



MARÇO 2020

# GUIA ICC SOBRE CORONAVÍRUS PARA EMPRESAS

Orientações simples para guiar o setor privado na implementação de políticas eficazes no combate à epidemia COVID-19

Documento elaborado pelo New England Complex Systems Institute em parceria com a International Chamber of Commerce

# GUIA ICC SOBRE CORONAVÍRUS PARA EMPRESAS

A pandemia de coronavírus COVID-19 é uma emergência de saúde global que requer **ação efetiva** de governos, indivíduos e empresas.

**Todas as empresas têm um papel fundamental** na minimização da probabilidade de transmissão. As ações rápidas, efetivas e ousadas reduzirão os riscos de curto prazo para os funcionários e os custos de longo prazo para as empresas e a economia. Prevenção é a forma mais fácil e mais econômica para um processo de crescimento exponencial.

Embora as ações específicas que cada empresa deve tomar dependam da localização, da natureza do local de trabalho e da potencial interrupção das operações, **a ICC incentiva todas as empresas a tomarem as ações apropriadas** para conter o avanço da doença.

No momento, as **empresas devem desenvolver planos de continuidade de negócios** - *business continuity plans*, em inglês - para os três cenários:

- Onde não há casos relatados;
- Onde há casos esporádicos de casos importados ou adquiridos localmente;
- Onde há transmissão local ou grande número de casos.

Para ajudar no desenvolvimento de tais planos, a ICC fez uma parceria com o New England Complex Systems Institute para desenvolver este **resumo de ações que as empresas podem adotar para reduzir os riscos aos colaboradores (funcionários, clientes e parceiros) e à própria empresa.**

# GUIA ICC SOBRE CORONAVÍRUS PARA EMPRESAS

## ORIENTAÇÕES GERAIS

- Promover o entendimento entre os funcionários e suas famílias sobre a transmissão e prevenção de coronavírus, os direcionando para os sites da OMS e da autoridade nacional de saúde.
- Desenvolver políticas personalizadas da organização para reduzir a transmissão e providenciar uma implementação meticulosa.
- Garantir que os funcionários saibam que, mesmo com sintomas leves, não devem estar nos locais de trabalho ou em reuniões presenciais e não serão penalizados por dias afastados por conta da doença.
- Desenvolver um sistema de reporte para qualquer caso suspeito.
- Manter um registro claro dos contatos de cada dia. Se uma infecção for identificada, a empresa poderá alertar todos os possivelmente expostos para minimizar riscos e mitigar danos a funcionários e clientes.
- Disponibilizar itens essenciais de higiene como desinfetante para as mãos e álcool em gel, além de máscaras para as atividades indicadas.

# GUIA ICC SOBRE CORONAVÍRUS PARA EMPRESAS

## REUNIÕES, VIAGENS E VISITANTES

- Substituição de reuniões presenciais por virtuais.
- Oferecer as condições para que os funcionários trabalhem em casa sempre que possível.
- Definir uma política clara que proíba todas as viagens relacionadas ao trabalho consideradas não essenciais, especialmente o deslocamento para zonas de risco muito alto - China, Irã, regiões do norte da Lombardia e Veneto na Itália, Coreia do Sul e Tailândia (atualizado em 6 de março).
- Mudar as formas de fazer negócios para tornar desnecessárias as viagens aparentemente essenciais.
- Limitar os visitantes a partir de políticas de consulta sobre o status de sua localização de origem. Verificar os sintomas do visitante na chegada.

# GUIA ICC SOBRE CORONAVÍRUS PARA EMPRESAS

## LOCAIS DE TRABALHO

- Promover horas de trabalho flexíveis, horas escalonadas ou divisão por turnos para diminuir a densidade no local de trabalho.
- Empregadores devem solicitar que os funcionários que retornam de locais com casos confirmados ou que tenham contatos incertos durante a viagem sejam colocados em quarentena por 14 dias antes de retornarem ao escritório. Os empregadores devem acompanhar de perto sua condição de saúde, informar e procurar atendimento médico.
- Empregadores devem ter termômetros disponíveis na área de atendimento médico da empresa. Se um funcionário tiver febre (37,3 graus Celsius ou 99,1 Fahrenheit ou superior), ele deve receber imediatamente uma máscara e ser enviado para casa.
- Os funcionários cujo trabalho envolve proximidade inevitável com os outros devem receber máscaras.
- Na entrada do prédio ou escritório, promover a lavagem das mãos de todos que chegarem ao local de trabalho, além de posicionar desinfetante ou álcool em gel para as mãos em diversos locais para facilitar o uso.
- Orientar os funcionários para evitar agrupamentos em elevadores. Os elevadores não devem ser ocupados por mais da metade de sua capacidade de carga.

# GUIA ICC SOBRE CORONAVÍRUS PARA EMPRESAS

## LOCAIS DE TRABALHO

- O espaço de trabalho deve ser reorganizado para garantir a distância máxima entre os funcionários.
- Desinfetar com maior frequência áreas públicas, locais com tráfego intenso e superfícies frequentemente tocadas.
- Se o ar condicionado precisar ser usado, desativar a recirculação do ar interno. Semanalmente limpe, desinfete e/ou substitua os principais componentes e filtros.
- Evitar proximidade nas refeições, mantendo 1 metro de distância dos demais colegas e evitando sentar-se frente a frente. Separar os utensílios e desinfetar com frequência.
- A equipe do refeitório deve ser frequentemente verificada quanto à saúde com uma medição diária da temperatura. Na entrada, deve-se fazer cinco perguntas sobre sua saúde (febre, tosse, falta de ar, diarreia e vômito).
- Em áreas altamente afetadas, promover a entrega das refeições em vez de sair para as refeições. Providenciar ajuda para realização de pedidos de entrega de alimentos e um local higienizado e sem filas para entrega e retirada sem contato de alimentos.
- Considerar como os funcionários chegam aos locais de trabalho e desenvolver recomendações, incluindo evitar o transporte público, ou a manutenção de higiene cuidadosa, evitando tocar nas superfícies, lavar as mãos e usar máscaras em áreas de maior risco.
- As responsabilidades de garantir as políticas do local de trabalho sobre segurança contra coronavírus devem ser claras e responsáveis, com pontos de contato designados.

# GUIA ICC SOBRE CORONAVÍRUS PARA EMPRESAS

## VAREJO E HOSPITALIDADE - CONSIDERAÇÕES

- Os setores de alto contato podem ser severamente interrompidos. Intervenções precoces e efetivas podem minimizar, mas não eliminam o risco, a menos que sejam implementadas pela sociedade como um todo.
- A importância de garantir que indivíduos com sintomas de resfriado, ainda que leves, evitem o trabalho que envolve contato com outras pessoas deve enfatizada ao máximo.
- Manter um registro claro dos contatos de cada dia. Se uma infecção for identificada, a empresa poderá alertar todos os possivelmente expostos para minimizar riscos e mitigar danos a funcionários e clientes.
- Métodos de trabalho sem contato devem ser desenvolvidos e implementados, incluindo: entrega em domicílio sem contato físico, distância apropriada em filas, espaços de entrega expedita, entre outros.

Chen Shen e Yaneer Bar-Yam, [Guidelines for coronavirus in business settings](#), NECSI (2 de Março, 2020).

