



Respondendo à COVID-19

Juntos

Apoio da Microsoft a Governos e Comunidades durante a crise da COVID-19



NOTA DO NOSSO CEO

Unindo forças no combate à COVID-19

Nota: Segue abaixo um e-mail enviado por Satya Nadella aos funcionários da Microsoft e publicado no LinkedIn em 21 de março de 2020.

Prezados,

A COVID-19 está afetando o mundo todo e todos os aspectos de nossa vida diária: nossas interações sociais, nossa vida familiar, nossas comunidades e, naturalmente, o modo como trabalhamos na Microsoft. Conforme compartilhei no *all-hands* na última quinta-feira, quero agradecer profundamente a cada um de vocês pelas formas criativas e colaborativas adotadas para apoiar nossa empresa e nossos clientes durante esta crise. São momentos como esse que nos lembram que cada um de nós tem algo a contribuir e a importância de nos unirmos como comunidade. Saibam que eu e o time de liderança sênior estamos pensando em vocês e colocando a saúde e a segurança de cada um de vocês e de suas famílias em primeiro lugar. Estamos nos reunindo e trabalhando todos os dias para decidir a melhor forma de ajudá-los nesse período. E tem sido muito gratificante ver como vocês estão colaborando.

Em tempos de grande instabilidade e incerteza nossa capacidade de focar o nosso propósito e permanecer fiel à nossa identidade assume a maior importância. Tenho refletido sobre isso ao ver o excelente trabalho em toda a nossa empresa e em todo o mundo nas últimas semanas.

No início do ano (que, de certa forma, parece ter sido há muito tempo), [escrevi](#) no LinkedIn sobre o objetivo de uma corporação, usando a definição do professor Colin Mayer, da Universidade de Oxford, de *“producing profitable solutions to problems of people and planet”* e como a missão da nossa empresa está alinhada com esse conceito. Hoje, isso parece mais verdadeiro do que nunca, à medida que lidamos com o impacto da COVID-19.

Estamos firmes em nossa missão de capacitar cada pessoa e cada organização no planeta a conseguir mais. Nenhuma empresa vai vencer um desafio desses sozinha e os setores público e privado vão trabalhar juntos para reverter o jogo em relação à COVID-19. Nosso papel único de fornecedor de plataformas e ferramentas nos permite ligar os pontos, reunir um ecossistema de parceiros e permitir que organizações de todos os portes desenvolvam a capacidade digital necessária para enfrentar esses desafios. Nesse período tão incomum, fica claro que o software, como a ferramenta mais maleável já criada, tem um papel fundamental a desempenhar em todos os setores e no mundo todo. Nossa responsabilidade é garantir que as ferramentas que fornecemos estejam à altura da tarefa a ser executada.

Estou orgulhoso de ver como adotamos uma postura socorrista em toda a empresa, trabalhando com tantos clientes na linha de frente, incluindo governos, profissionais de saúde, escolas, fornecedores de alimentos e outros clientes comerciais essenciais para a continuidade e estabilidade dos serviços em todo o mundo. Não há dúvida de que o nosso fluxo de

trabalho está mudando rapidamente, com muitos de vocês fazendo grande parte do trabalho remotamente pela primeira vez, e alguns, inclusive, cuidando das crianças em casa. Eu mesmo estou aprendendo, pois estou compartilhando o *home office* com minhas duas filhas adolescentes e fazendo malabarismo entre as agendas de ensino à distância delas e as minhas reuniões no Teams. Não existe um manual para isso. O que precisamos mais do que nunca é demonstrar profunda empatia e compreensão pelo momento que cada um está vivendo. Tenho visto inúmeros exemplos de colegas em toda a empresa se esforçando para enfrentar esses desafios - tanto os seus próprios, bem como os de seus clientes.

Estamos fornecendo infraestrutura essencial para as comunidades onde operamos, e elas estão contando conosco. São muitos exemplos: na área da saúde, nossa tecnologia está sendo utilizada para telemedicina, permitindo que soluções intuitivas do usuário compartilhem dados e acessem informações críticas. A Rede de Saúde da Universidade de St. Luke, na Pensilvânia, está usando Teams para conversar por vídeo com pacientes mais vulneráveis à COVID-19. Na semana passada, [lançamos](#) um novo modelo da Power Platform para ajudar clientes a compartilhar informações e colaborar durante a crise, e essa nova plataforma já foi instalada por mais de 2.000 clientes em todo o mundo. O Swedish Hospital e outros hospitais locais em Seattle estão usando Power Apps e Power BI para gerenciar a contagem de leitos e o inventário de suprimentos críticos e compartilhar essas informações com outros hospitais da região. A Universidade Johns Hopkins [criou](#) um painel interativo para visualizar e monitorar casos de COVID-19 em tempo real. Todos os dados coletados estão disponíveis por meio de um repositório GitHub e a solução é hospedada pelo software de análise e mapeamento ArcGIS, da nossa parceira Esri, no Azure. Outra parceira nossa, a Blue Yonder, está coletando dados de fontes de saúde pública, como o CDC, e combinando-os com dados de clientes para gerar insights críticos sobre como a cadeia de suprimentos de um cliente pode ser impactada durante essa pandemia.

O próprio CDC lançou uma [ferramenta de avaliação](#) criada em nosso serviço Healthcare Bot que pode avaliar rapidamente os sintomas e fatores de risco de pessoas com suspeita de infecção. Usando IA, o bot sugere um curso de ação, como entrar em contato com um profissional da saúde ou, para aqueles que não precisam de cuidados médicos pessoalmente, administrar os sintomas com segurança em casa. Outros prestadores de serviços de saúde nos EUA e na Europa também estão usando o serviço, recebendo mais de 1 milhão de mensagens por dia. Mais importante, a solução está liberando médicos, enfermeiros, administradores e outros profissionais da saúde para fornecer cuidados críticos àqueles que mais precisam.

Em todo o setor público, estamos trabalhando com as autoridades locais para ajudá-las a envolver os cidadãos, compartilhar orientações e permitir que os funcionários trabalhem remotamente. Itália, Kuwait, Japão, Noruega, Espanha, Suécia e muitos outros países estão usando o Microsoft 365 para coordenar sua resposta e nossos serviços de bot para manter os cidadãos informados. E as agências no

Canadá, na Irlanda e nos EUA estão usando Power Apps e Power Platform para otimizar os processos e ajudar os funcionários de várias agências a se comunicar com eficiência.

Na área da educação, escolas e universidades de todo o mundo estão usando o Teams para ensino à distância: um professor da Universidade de Bolonha, na Itália, compartilhou como a escola migrou 90% dos cursos para seus 80.000 alunos on-line para o Teams no prazo de três dias - certamente algo inédito em mais de 900 anos de história da universidade. E uma escola primária no Japão [hospedou a formatura no Minecraft](#), construindo seu próprio salão de montagem virtual e assentos para manter o senso de comunidade e de pertencimento tão importantes em tempos como esse.

Na área de segurança, estamos usando nossos recursos de inteligência artificial e de inteligência humana para [bloquear ataques](#) projetados para tirar proveito da angústia causada pelo vírus. Como parte de uma recente campanha de *spear-phishing* invasores criaram e-mails parecidos com relatórios legítimos da cadeia de suprimentos relacionados à COVID-19. A Proteção Avançada contra Ameaças (ATP) do Office 365 identificou e bloqueou o ataque em andamento e compartilhou os sinais com o serviço Microsoft Defender para proteger todos os nossos clientes.

Vemos organizações de todos os portes em todos os setores adotarem o Teams e o Microsoft 365 para permitir que seus funcionários trabalhem remotamente, mantendo-se produtivos, colaborativos e promovendo um senso de comunidade. A Accenture calcula uma média de 150 milhões de minutos de reuniões no Teams por semana, um dado impressionante. Além disso, empresas como a Icertis confiam em nossa nuvem [para garantir](#) que funcionários com requisitos de alta largura de banda continuem produtivos em casa.

Também sabemos que a tecnologia tem um papel a desempenhar na aceleração do avanço de soluções para o combate à pandemia. Estamos colaborando com instituições de pesquisa para criar um [conjunto de dados aberto e legível por máquina](#) de toda a literatura científica sobre a COVID-19. Esperamos que o conteúdo ajude os pesquisadores a desenvolver entendimentos e abordagens mais profundas para lidar com a pandemia. Estamos [expandindo nossa parceria](#) com a Adaptive Biotechnologies para mapear a resposta do sistema imunológico à COVID-19 e disponibilizaremos acesso gratuito ao conjunto de dados para acelerar o desenvolvimento de tratamentos. Cientistas estão usando o GitHub, entre outras ferramentas, para impulsionar um [projeto de computação distribuída](#), que usa computadores pessoais de voluntários para ajudar pesquisadores a desenvolver possíveis terapias.

Finalmente, estamos nos mobilizando em toda a empresa para enfrentar o impacto social e econômico mais amplo do vírus. Para lidar com as dificuldades que a perda de trabalho acarreta para funcionários e famílias, [estamos pagando](#) aos funcionários de nossas lojas de varejo e prestadores de serviços por hora nos locais impactados em todo o mundo o salário que receberiam regularmente durante esse período, independentemente das horas trabalhadas. Também estamos [fornecendo um fundo de ajuda](#) para as comunidades locais, enviando apoio financeiro para as pessoas que estão na linha de frente e para as pequenas empresas impactadas. Nossa equipe de Tecnologia para Impacto Social está trabalhando com organizações sem fins lucrativos e organizações internacionais como as Nações Unidas para

facilitar o trabalho remoto e ajudá-los no trabalho de resposta à pandemia. Na semana passada, lançamos outras [soluções para organizações sem fins lucrativos e organizações internacionais](#), que serão gratuitas por 6 meses.

De maneira mais ampla, estamos trabalhando para manter as pessoas informadas sobre os desdobramentos da COVID-19. Estamos levando notícias e fatos confiáveis aos membros do LinkedIn, e o Bing lançou um [rastreador COVID-19](#) para exibir estatísticas atualizadas da doença em todo o mundo. Além disso, [trabalhamos em parceria](#) com Facebook, Google, Twitter, entre outros, para elevar o conteúdo oficial em todas as nossas plataformas e juntos combater fraudes e informações falsas sobre o vírus.

Esses são apenas alguns exemplos – não todos - do heroísmo em toda a empresa e novamente agradeço por seu trabalho e comprometimento durante esses tempos difíceis.

Estamos em território desconhecido. Há muito o que aprender, e sei como isso parece inquietante e incerto. Como muitos de vocês, houve momentos nas últimas semanas em que isso tudo me pareceu devastador e inescapável. Preocupo-me com a saúde e a segurança de minha família, meus colegas de trabalho e amigos. Minha esposa e eu nos preocupamos com os pais dela, idosos, que estão longe de nós na Índia. Vejo a luta em nossa comunidade local, e em todo o mundo, ruas e restaurantes vazios, e me pergunto quando nosso tecido social será restaurado.

Uma verdade que me conforta é que, assim como esse vírus não tem fronteiras, sua cura também não terá. Estamos todos juntos nisso como uma comunidade global. Para mim, a melhor forma de controlar a ansiedade é me concentrar no que posso fazer todos os dias para fazer uma pequena diferença. Cada um de nós, onde quer que estejamos, temos a oportunidade de fazer o mesmo - agir inspirados pela esperança, um pequeno passo que torna as coisas um pouco melhores. E se todos fizerem algo que torne o mundo um pouco melhor, nosso trabalho coletivo de fato tornará o mundo muito melhor para as pessoas que amamos, para nossas comunidades, para a sociedade.

Todos os dias tenho orgulho de trabalhar na Microsoft e contar com cada um de vocês como meus colegas.

Satya

<https://www.linkedin.com/pulse/coming-together-combat-covid-19-satya-nadella/?trackingId=bLmri5HXKrVXwk7OdMhcFg>

APOIO A GOVERNOS E COMUNIDADES DURANTE A CRISE DA COVID-19 NO BRASIL E NO MUNDO

A pandemia da COVID-19 criou uma crise econômica e de saúde sem precedentes para países de todo o mundo.

Como a tecnologia e os dados digitais se tornaram ferramentas indispensáveis para os governos combaterem o vírus, a Microsoft está comprometida em ajudar governos e comunidades a usá-los para responder à crise e acelerar a recuperação. Estamos focados nas contribuições em que nossa tecnologia, nosso conhecimento e nossos colaboradores podem causar o maior impacto, considerando três prioridades:

- *Proteger a saúde pública: usar dados e ferramentas tecnológicas para proteger a saúde pública*
- *Promover uma recuperação econômica inclusiva: manter a atividade econômica e social a curto prazo e promover uma recuperação inclusiva a longo prazo*
- *Preservar tecnologia confiável: fornecer proteção para segurança cibernética, privacidade e segurança digital durante a crise*

A Microsoft está ativamente engajada em todo o Brasil na resposta à crise da COVID-19, tanto por meio de esforços unilaterais como de colaboração com governos, instituições educacionais, pesquisadores, ONGs e parceiros do setor.

Esta visão geral destaca os esforços em nível federal e em um pequeno número de estados nas três áreas principais mencionadas anteriormente, além de exemplos em todo o mundo.

Os esforços são uma indicação do compromisso da Microsoft de ajudar as partes interessadas no Brasil e no mundo a responder de forma rápida e efetiva à COVID-19.

Este documento será atualizado continuamente à medida que novos esforços forem feitos.

proteger a saúde pública:

USAR DADOS E FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS PARA PROTEGER A SAÚDE PÚBLICA

Usar dados para ajudar as autoridades de saúde pública a tomar decisões informadas e eficazes sobre políticas de isolamento social e capacidade de atendimento à saúde

Estamos fornecendo suporte às autoridades de saúde pública com ferramentas, tecnologia e conhecimentos para permitir um melhor entendimento da propagação da doença e da necessidade de recursos na saúde. Exemplos incluem:

- A equipe do PowerApp criou uma [solução de resposta a emergências](#) em nível hospitalar para rastrear leitos, funcionários, suprimentos, casos, etc. em tempo quase real;
- Nossa equipe de ciência de dados desenvolveu um conjunto de [visualizações interativas](#) usando o PowerBI para ajudar um público bastante amplo a entender o escopo do problema e o progresso que estamos fazendo. Continuaremos a atualizar essa ferramenta com novos dados e informações.

Fundação Seade – Monitoramento da Pandemia

O Estado de São Paulo, através da Fundação Seade, está usando o Microsoft Power BI para rastrear casos de COVID-19 em todos os municípios do Estado, fornecendo informações atualizadas à população e às autoridades para uma decisão mais informada e eficaz sobre políticas públicas de saúde.

Para mais [informações](#).

Ajudar os profissionais de saúde a responder à crise imediata com mais segurança e eficácia

Organizações e profissionais de saúde estão na linha de frente trabalhando para enfrentar a crise de saúde imediata. Estamos usando nossa tecnologia e nossa experiência em cadeia de suprimentos para ajudar, com algumas ações, incluindo:

- Estamos entregando sistemas de bot e painéis de BI prontos para uso a prestadores de serviços de saúde, socorristas e instituições assistenciais, e fornecendo suporte para o Teams a hospitais e centros de saúde para coordenação interna, programas de treinamento e salas de aula virtuais;
- Estamos usando chatbots baseados em IA para ajudar na triagem de novos casos com mais rapidez e segurança e para fornecer informações essenciais em escala à comunidade. Por exemplo, temos uma parceria com os Centros de Controle e Prevenção de Doenças dos EUA (CDC) para fornecer um bot de avaliação da COVID-19 que pode analisar rapidamente sintomas e fatores de risco de pessoas com suspeita de infecção, reduzindo a carga dos profissionais de saúde;
- Uma equipe da Microsoft criou rapidamente um aplicativo para possibilitar a coleta de amostras em centros de testes *drive-through* no estado de Washington, nos EUA. Este aplicativo agiliza o processamento e o compartilhamento de dados, reduzindo ou eliminando em grande parte o risco de erro nas transmissões de dados. Soluções semelhantes são

implantadas usando o Microsoft Power Apps em outros estados dos EUA;

- O LinkedIn está permitindo publicações gratuitas de “vagas urgentes” para empresas e organizações na linha de frente de resposta à crise. Autoridades governamentais também podem alavancar essas plataformas;

Estamos apoiando os esforços para expandir o acesso à telemedicina a fim de proteger pacientes e profissionais de saúde. O trabalho inclui:

- Ajudamos a estabelecer e disponibilizar o [Conjunto de dados de Pesquisa Aberta COVID-19](#). Esse conjunto de dados representa a mais extensa literatura sobre o coronavírus legível por máquina disponível para mineração de dados e texto até o momento, com mais de 29.000 artigos, dos quais mais de 13.000 na íntegra. O objetivo é apoiar os esforços de pesquisa e descoberta para cientistas, clínicos e todos que trabalham em busca de uma solução. A Microsoft, por meio do GitHub, está hospedando dados importantes sobre a disseminação da COVID-19, facilitando o uso e a análise desses dados vitais pelos pesquisadores;

- Adaptamos nossa iniciativa IA para Saúde para [ajudar pessoas na linha de frente da pesquisa sobre a COVID-19](#), focando nossos esforços em 5 áreas específicas onde acreditamos que os dados, análises e conhecimento de nossos cientistas podem ter o maior impacto. Investimos imediatamente US\$20 milhões nesse esforço específico;

- Estamos apoiando esforços para expandir o acesso à telemedicina para proteger pacientes e profissionais de saúde. Por exemplo, a Rede de Assistência à Saúde da Universidade de St. Luke, na Pensilvânia, está usando o Teams para fazer consultas por vídeo com pacientes vulneráveis. Hospitais em Paris e Nancy estão usando o Teams para facilitar a comunicação interna, colaboração remota e telemedicina;

- A Microsoft faz parte de um [consórcio de IA](#) liderado pelo Instituto C3.ai que está solicitando propostas de pesquisa usando técnicas de IA para mitigar a pandemia.

Temos parceria com a Organização Mundial de Saúde (OMS) em vários esforços prioritários, incluindo uma plataforma de dados de pesquisas e ensaios clínicos e um centro de informações global COVID

FioCruz

Fundação Oswaldo Cruz – a FioCruz, uma das instituições de pesquisa em saúde mais importantes do Brasil e ligada ao Ministério da Saúde, utiliza o Microsoft Teams para reunir pesquisadores e cientistas em todo o país para trabalharem juntos em medidas relacionadas à pandemia da COVID-19 e uma possível vacina. Para mais [informações](#).

promover uma recuperação econômica inclusiva: MANTER A ATIVIDADE ECONÔMICA E SOCIAL A CURTO PRAZO E PROMOVER UMA RECUPERAÇÃO INCLUSIVA A LONGO PRAZO

Resolver a crise imediata e focar a abertura gradual da economia:

Usar tecnologia para ajudar governos, empresas e pequenas empresas a manter as operações e prestar serviços, inclusive adaptando-se às novas normas de saúde pública

O isolamento social exigiu que organizações de todos os portes agissem rapidamente para permitir que seus funcionários trabalhassem remotamente (teletrabalho), continuando a atender os clientes ou a prestar serviços públicos essenciais. Governos, organizações sem fins lucrativos e socorristas tiveram que mobilizar equipes de gerenciamento de crise. A Microsoft está apoiando esses esforços com tecnologia e conhecimento. Exemplos incluem:

- Estamos fornecendo às empresas de pequeno e médio porte as ferramentas necessárias para trabalhar remotamente e continuar a atender os clientes. Isso inclui o fornecimento [gratuito de 6 meses de acesso](#) à versão comercial do Office 365, que inclui o Teams para colaboração e videoconferência em todo o mundo;
- Estamos investindo para aumentar substancialmente a capacidade de nossos datacenters no mundo todo para garantir que possamos suportar um aumento acentuado de demanda de empresas, organizações sem fins lucrativos e governos;
- Estamos ajudando o governo brasileiro a mover rapidamente cargas de trabalho críticas para a nuvem, para que equipes essenciais possam trabalhar remotamente de forma segura e produtiva usando o Office 365 e o Microsoft Teams.

Governo Federal – Microsoft Teams

A Microsoft e a Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia fecharam uma parceria para conceder 200 mil licenças de Microsoft Teams para permitir o trabalho remoto de mais de 40 Ministérios e órgãos do Governo Federal. A parceria permitiu uma resposta rápida do Governo Federal à pandemia.

Para mais [informações](#).

Tribunal Federal - Audiências via Microsoft Teams

O Tribunal Federal da 1ª Região - TRF1 realiza audiências visando à continuidade dos serviços por videoconferência usando o Microsoft Teams.

Para mais informações:

<https://portal.trf1.jus.br/portaltrf1/comunicacao-social/imprensa/avisos/sessao-da-8-turma-de-30-de-marco-sera-realizada-por-videoconferencia-no-microsoft-teams.htm>

Tribunal de Justiça de SP – Office 365 e Microsoft Teams

O Tribunal de Justiça de São Paulo tem utilizado o Office 365 e o Microsoft Teams para manter a continuidade do trabalho, bem como para criar condições para o trabalho remoto. A iniciativa permite que o principal tribunal do país continue funcionando durante o período de isolamento.

Para mais [informações](#).

Microsoft Teams nos Tribunais

Vários outros tribunais e promotorias no país estão usando o Microsoft Teams para conduzir suas atividades diárias, incluindo colaboração e reuniões e audiências virtuais.

Apoiar organizações sem fins lucrativos socorristas

Estamos investindo nossos maiores ativos - nossa tecnologia, pessoas, subsídios e voz - para impulsionar a humanidade e garantir que os benefícios da tecnologia sejam acessíveis a todos. Doações e descontos estão disponíveis em vários produtos e serviços da Microsoft. Para mais [informações](#).

A Microsoft está fornecendo Teams, Office 365 e treinamento gratuito para voluntários de organizações sem fins lucrativos, além de oferecer produtos gratuitos e com descontos significativos para nossos parceiros sem fins lucrativos. A gama completa de recursos fornecidos a organizações sem fins lucrativos e organizações humanitárias pode ser acessada no nosso [Guia de Recursos COVID-19 para Organizações Sem Fins Lucrativos](#).

Ajudar escolas, universidades, professores e alunos na transição para o ensino à distância

O fechamento prolongado de escolas e universidades em obediência ao isolamento social cria novos desafios à medida que professores, alunos e famílias se adaptam ao ensino à distância. Estamos apoiando escolas, professores, alunos e pais. Por exemplo:

O Microsoft Teams e o Virtual Classroom estão disponíveis gratuitamente por 6 meses para instituições de ensino qualificadas. O Teams suporta vários formatos de ensino, desde debates em grandes grupos até salas de aula, projetos em grupo e ensino individual. Alunos e educadores de instituições qualificadas podem se inscrever no [Office 365 Education](#) gratuitamente. Inclui ferramentas como Word, Excel, Teams e OneNote

- Estamos fornecendo [recursos e treinamento gratuito](#) para ajudar administradores e professores na transição para o ensino à distância. Também estamos oferecendo um [Guia de Ensino à Distância gratuito](#) para alunos e professores;

- Estamos disponibilizando recursos de ensino de forma mais ampla para ajudar os pais no ensino em casa. A nova [Minecraft Education Collection](#) é gratuita até o fim de junho.

Exemplos no Brasil

Várias instituições de ensino, incluindo ensino fundamental, médio e superior, estão usando o Microsoft Teams para implementar o ensino e a pesquisa à distância no Brasil, por exemplo:

Colégio Visconde de Porto Seguro

<https://microsoft.sharepoint.com/teams/testenews/SitePages/Noticia.aspx?news=652>

<https://news.microsoft.com/pt-br/colégio-visconde-de-porto-seguro-realiza-aulas-em-ambiente-virtual-com-microsoft-teams/>

Fundação Getúlio Vargas - FGV

<https://valor.globo.com/carreira/noticia/2020/04/16/escolas-investem-para-inovar-na-educacao-virtual.ghtml>

Estácio

<https://news.microsoft.com/pt-br/usando-microsoft-teams-estacio-esta-levando-aulas-online-para-300-mil-alunos/>

Colégio Pectrus

<https://news.microsoft.com/pt-br/criancas-a-partir-de-um-ano-passam-a-ter-aulas-100-digitais-em-colegio-do-interior-de-sao-paulo/>

Promover uma recuperação inclusiva em longo prazo:

Ajudar pequenas empresas a se recuperar

As pequenas empresas são um motor importante da economia. Estamos trabalhando para garantir que, sempre que possível, elas possam continuar operando durante a crise e se recuperem mais rapidamente.

Para algumas pequenas empresas, o acesso à tecnologia pode permitir que continuem trabalhando remotamente e atendendo aos clientes. Para maximizar a disponibilidade dessa tecnologia, estamos fornecendo às pequenas e médias empresas importantes ferramentas de tecnologia. Isso inclui fornecer [seis meses de acesso gratuito](#) à versão comercial do Office 365, incluindo o Teams para colaboração e videoconferência em todo o mundo.

Também estamos trabalhando para fornecer [orientação e consultoria](#) sobre como trabalhar remotamente.

Ajudar as pessoas a adquirir novas habilidades e conseguir emprego

A Microsoft tem um longo histórico de usar sua posição de líder global em tecnologia para alavancar nossos produtos, recursos e voz para transformar a forma como alunos, funcionários e candidatos a vagas aprendem, adquirem experiência prática, conectam-se e avançam na carreira.

O LinkedIn tornou gratuitos mais de 275 cursos de Aprendizagem LinkedIn em 7 idiomas, desde [cursos](#) que podem ajudar pessoas que tenham sido demitidas ou estejam procurando uma vaga de emprego nesse período difícil até pessoas que estejam [navegando neste novo ambiente de trabalho](#) (tais como dicas para permanecer produtivo, como construir relacionamentos à distância, e a importância do autocuidado).

Oferecemos acesso a milhares de [treinamentos e certificações](#) para trabalho sob demanda que podem ser acessados on-line e a Microsoft Philanthropies tem parcerias com organizações no mundo todo para ajudar [candidatos a vagas mal atendidos](#) a se conectar a outras oportunidades.

Além disso, vários cursos gratuitos de IA estão disponíveis em nossa [Academia](#).

Apoiar populações vulneráveis

A crise imediata atingiu mais algumas comunidades do que outras. Estamos trabalhando para apoiar a população mais vulnerável.

Expandimos significativamente nosso programa Give, no qual a Microsoft dobra doações de funcionários para organizações sem fins lucrativos qualificadas. Em abril e maio - por meio da campanha #GiveTogether - o complemento da empresa estará disponível para funcionários em todo o mundo. Para aqueles que já têm complemento, a campanha não conta no total anual. Nos primeiros dias a campanha já arrecadou alguns milhões de dólares para organizações sem fins lucrativos focadas na COVID-19.

Gerando Falcões

Entre outras organizações sem fins lucrativos que trabalham para ajudar populações vulneráveis, a Microsoft apoia a Gerando Falcões em um conjunto de iniciativas, incluindo tecnologia (Microsoft Azure e Office 365), capacitação e doações. A Gerando Falcões lançou a iniciativa #coronaparedão, que visa ajudar moradores de comunidades, que são mais vulneráveis aos impactos da COVID-19.

Para mais [informações](#).

preservar tecnologia confiável:

FORNECER PROTEÇÃO PARA SEGURANÇA CIBERNÉTICA, PRIVACIDADE E SEGURANÇA DIGITAL DURANTE A CRISE

Proteger hospitais e instituições de saúde pública contra ataques de segurança cibernética

Estamos trabalhando para proteger instituições de saúde essenciais, incluindo:

- Estamos fornecendo suporte adicional a [hospitais e outros provedores de saúde](#) fornecendo proteção adicional a essas instituições contra ataques cibernéticos, incluindo *malware* e *phishing*. A Microsoft expandiu o serviço AccountGuard para hospitais e outros provedores de saúde, fornecendo proteção adicional para essas instituições;

- Uma equipe multifuncional, incluindo nossa Unidade de Crimes Digitais, e equipes de inteligência de ameaças estão fornecendo suporte para identificar e combater ataques com o tema COVID-19 a clientes, incluindo clientes da área da saúde. Como parte dessa Força-Tarefa, nossa Unidade de Crimes Digitais está analisando dados sobre ameaças cibernéticas associadas a *malware*, *phishing* e fraude. Nas últimas 2 semanas, compartilhamos com as autoridades competentes 13.549 domínios potencialmente maliciosos relacionados à COVID e 1.196 URLs para que possam ser removidos e, se possível, os indivíduos por trás deles serem processados;

- Nossa equipe de Diplomacia Digital está trabalhando para apoiar os esforços das Nações Unidas e de outros países no sentido de um "cessar-fogo digital" em ataques de estados-nação a infraestruturas essenciais, incluindo hospitais, e um "Pacto Global" de longo prazo ou proibição obrigatória para proteger as instituições de saúde contra ataques cibernéticos de estados-nação;

- À medida que as equipes da Microsoft agem rapidamente para criar novas ferramentas e soluções para ajudar a enfrentar os desafios econômicos e de saúde gerados pela COVID-19, nossas equipes de privacidade e segurança estão trabalhando ao lado delas para garantir que nossos padrões de privacidade e segurança sejam cumpridos.

Nossas equipes de segurança estão trabalhando juntas para ajudar a proteger os clientes contra novos ataques com o tema COVID-19, incluindo:

- A Microsoft está compartilhando novas informações sobre ameaças e orientações de segurança durante a crise global: mesmo não estando prontas, muitas pessoas foram obrigadas a trabalhar em casa, o que significa que mais pessoas e dispositivos estão acessando dados corporativos confidenciais nas redes domésticas. Nossas equipes de segurança estão trabalhando dia e noite para ajudar a proteger nossos clientes;

- Nossas [equipes de informações sobre ameaças](#) estão monitorando e respondendo ativamente a uma mudança de foco nos ataques com o tema COVID-19. Nossos dados mostram que essas ameaças com o tema COVID-19 são reaproveitadas de ataques existentes que foram levemente

alterados em função da pandemia. A Microsoft está rastreando milhares de campanhas de *phishing* por e-mail que cobrem milhões de mensagens maliciosas toda semana. Dentre os milhões de mensagens direcionadas que vemos todos os dias, aproximadamente 60.000 incluem anexos maliciosos relacionados à COVID-19 ou a URLs maliciosos;

Em um único dia, o SmartScreen vê e processa mais de 18.000 URLs e endereços de IP maliciosos com o tema COVID-19. A Proteção Avançada contra Ameaças (ATP – Advanced Threat Protection) do Microsoft Office 365 impediu uma gigantesca campanha de *phishing* que usava uma página de entrada falsa do Office 365 para capturar credenciais. Aproximadamente 2.300 anexos HTML exclusivos, apresentados como documentos de informações de compensação financeira da COVID-19, foram capturados em 24 horas nesta campanha.

Garantir que as pessoas tenham acesso a recursos e informações precisas sobre a COVID-19

É importante que as pessoas tenham acesso a informações precisas sobre a COVID-19, pois tomam decisões sobre sua saúde e a saúde de sua família. Estamos usando nossas ferramentas, tecnologia, parcerias e plataformas de informações de longo alcance para promover o acesso a notícias e informações confiáveis:

- Desenvolvemos um [rastreador Bing COVID-19](#) que exhibe as últimas informações sobre taxas de infecção em todo o mundo;

- Estamos disponibilizando espaço no MSN e no Microsoft News para que organizações sem fins lucrativos executem campanhas de doação em função da COVID-19;

- O Microsoft News criou centros de informações em 53 de nossos mercados globais, onde uma equipe de editores que trabalha com parceiros de notícias confiáveis organiza recursos e informações confiáveis sobre a COVID-19;

- O LinkedIn prioriza fontes de notícias confiáveis e autorizadas em uma seção especial em seu site.

Estamos trabalhando com agências governamentais e outras empresas de tecnologia para combater informações falsas sobre a COVID-19 em plataformas digitais, como Bing, LinkedIn e Microsoft News.

Corona Info - TAKE Chatbot

A Take, líder em chatbots e contatos inteligentes no Brasil, lançou a iniciativa Corona Info. A iniciativa visa fornecer acesso à plataforma BLiP para ajudar a acelerar o desenvolvimento e o gerenciamento de chatbots para o fornecimento de informações precisas sobre a COVID-19. O projeto foi desenvolvido usando o Microsoft Azure e os créditos fornecidos como parte do programa IA para Saúde, da Microsoft - um dos pilares do IA para o Bem - representando um investimento global da empresa para fornecer ferramentas

e tecnologia de IA a pesquisadores e organizações para melhorar a assistência à saúde.

O Governo do Estado de São Paulo foi o primeiro a adotar a solução para facilitar o acesso da população a informações precisas.

Para mais [informações](#).

Proteger a privacidade das pessoas à medida que elas se conectam em casa e à medida que governos e autoridades da saúde combatem a propagação da doença

À medida que pessoas e organizações passam a trabalhar remotamente ou usam nova tecnologia para manter contato com amigos e familiares, é essencial que tenham sua privacidade garantida. Isso inclui fornecer uma forte proteção à segurança, pois colocam mais informações pessoais on-line, uma tendência que provavelmente assumirá maior importância se as políticas de saúde pública exigirem a coleta e o uso de mais informações pessoais de saúde quando as comunidades começarem a reabrir e as pessoas intensificarem novamente o contato social.

Nossas ferramentas e tecnologias são construídas com forte proteção de privacidade. Por exemplo, o Microsoft Teams, nossa ferramenta de colaboração, bate-papo e videoconferência, [inclui forte proteção à segurança e privacidade](#):

- Oferecemos uma variedade de controles de privacidade e segurança para permitir que os usuários gerenciem quem participa de suas reuniões e quem tem acesso às informações da reunião;
- Protegemos a privacidade por design no Teams. Nunca usamos dados do Teams para veicular anúncios; não monitoramos a atenção dos participantes ou outras atividades enquanto as pessoas estão usando o Teams; excluímos os dados assim que o usuário encerra sua assinatura e garantimos que eles possam ver seus próprios dados a qualquer momento e por qualquer motivo;
- Como líder em segurança, a Microsoft processa mais de 8 trilhões de sinais de segurança todos os dias e os utiliza para proteger proativamente os usuários contra ameaças à segurança. No Teams, criptografamos dados em trânsito e em repouso, armazenando-os em nossa rede segura de datacenters e usando o Protocolo SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol) para compartilhamento de vídeo, áudio e desktop.

Para cumprir os regulamentos globais, nacionais, regionais e específicos do setor, o Teams segue mais de 90 leis e normas regulatórias, incluindo [HIPAA](#), [GDPR](#), [FedRAMP](#), [SOC](#), e [Lei da Privacidade e Direitos Educacionais da Família \(FERPA\)](#) para a segurança de alunos e crianças.

Continuar a proteger a segurança digital de crianças e outras pessoas, pois elas contam com a tecnologia digital para permanecerem conectadas

Promover um ambiente on-line seguro e saudável é uma das principais prioridades da Microsoft. À medida que milhões de pessoas em todo o mundo exploram novas maneiras de trabalhar, aprender e jogar on-line, a segurança digital também precisa ser lembrada por crianças, pais e cuidadores.

- As configurações de segurança da família permitem que pais e responsáveis ajudem as crianças a ficar mais seguras on-line, monitorem o tempo na tela e determinem o conteúdo adequado à idade;
- Como líder em segurança digital, a Microsoft utiliza tecnologia, ferramentas e parcerias para prevenir, detectar e relatar possíveis ocorrências de abuso ou dano on-line.

Em colaboração com vários governos e outras empresas de tecnologia, a Microsoft apoia a criação de dois Anúncios de Serviço Público, um direcionado aos pais / responsáveis e outro direcionado às crianças - ambos relacionados à segurança on-line no momento atual em que todos estamos em casa.

Governo Resiliente

Situações extraordinárias, como a pandemia da COVID-19, exigem atenção para as várias ameaças globais que podem afetar qualquer país ou sociedade. Construir um governo resiliente e preparar-se para essas circunstâncias pode ser um bom legado dessa situação. Os *whitepapers* a seguir destacam recomendações e sugestões sobre a criação de um governo resiliente, usando também produtos e serviços da Microsoft:

- Governo Resiliente;
- Suportando Operações Resilientes.



Governo Resiliente.pdf



Suportando Operações Resiliente
