

# O Governo como indutor do setor

**Wagner Araujo**

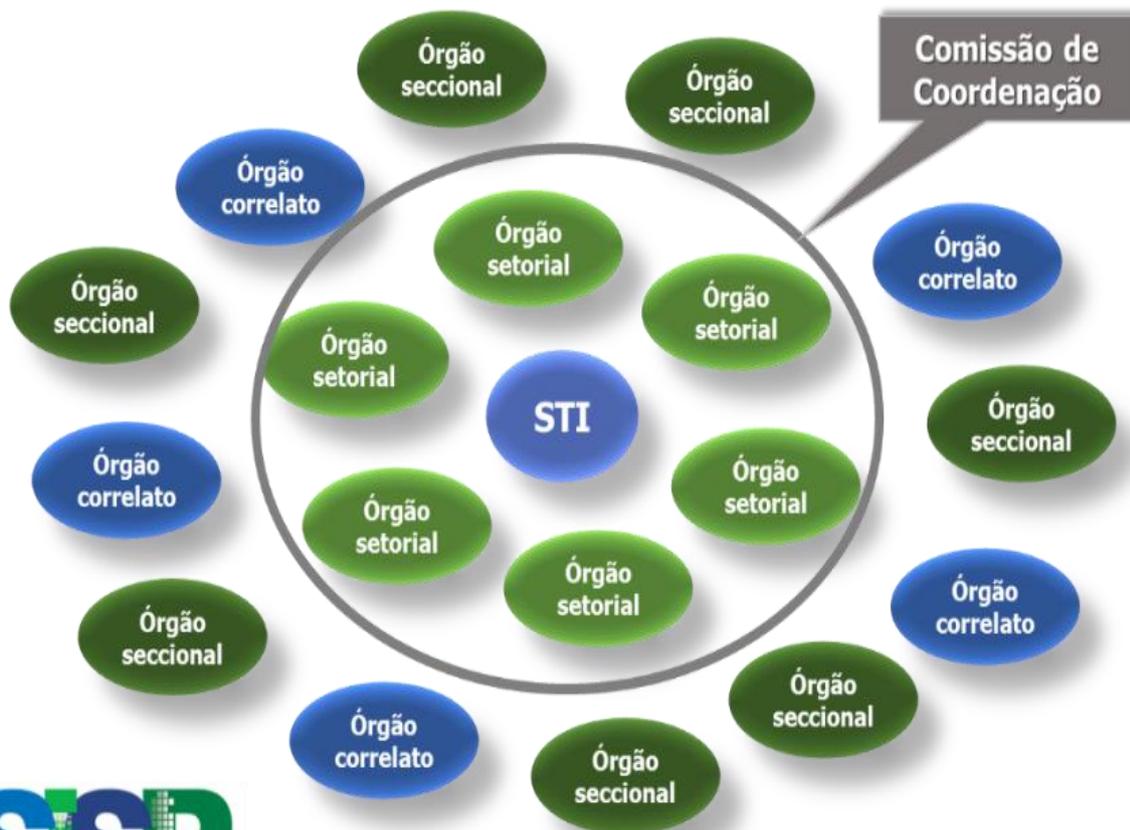
São Paulo, 14 de setembro de 2016

SECRETARIA DE  
**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

MINISTÉRIO DO  
**PLANEJAMENTO,  
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO**



# Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP



**220** órgãos

**28** setoriais

**164** seccionais

**27** correlatos

**1** central



Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação

SECRETARIA DE  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

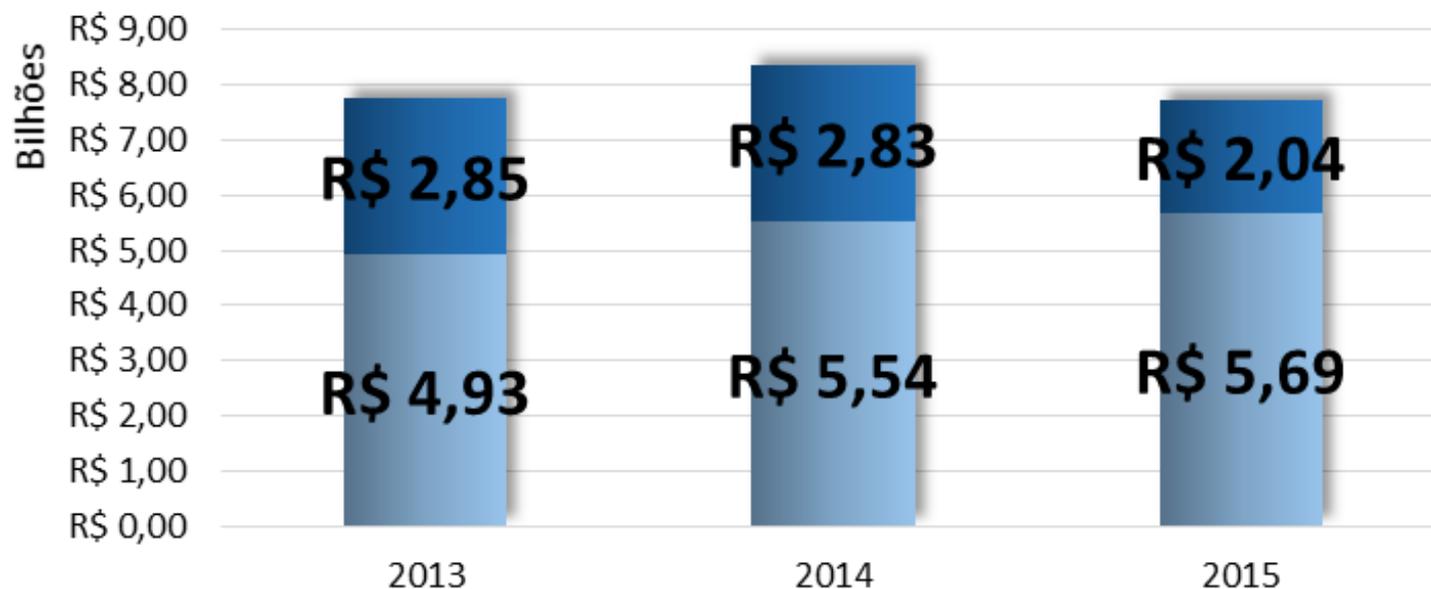
MINISTÉRIO DO  
PLANEJAMENTO,  
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO



# Compras Governamentais de TIC

## Despesas de TIC na APF

■ 3 - Despesas Correntes    ■ 4 - Despesas de Capital



Despesa média anual:

**R\$ 7,95**  
**bilhões**

# Compras Governamentais de TIC

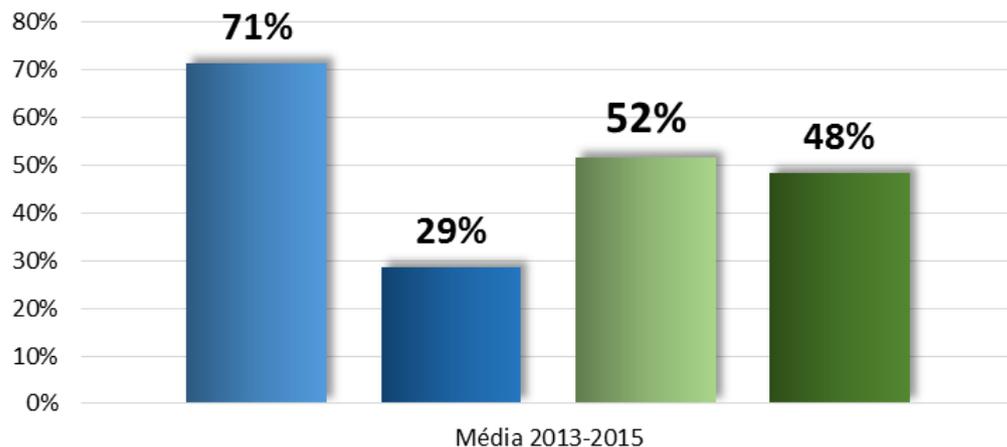
Órgãos da APF têm **mais recursos para despesas de capital...**

...mas a **capacidade de execução é menor** que nos órgãos do SISP.

## Despesas órgãos da APF vs. SISP

% de despesas de custeio e capital

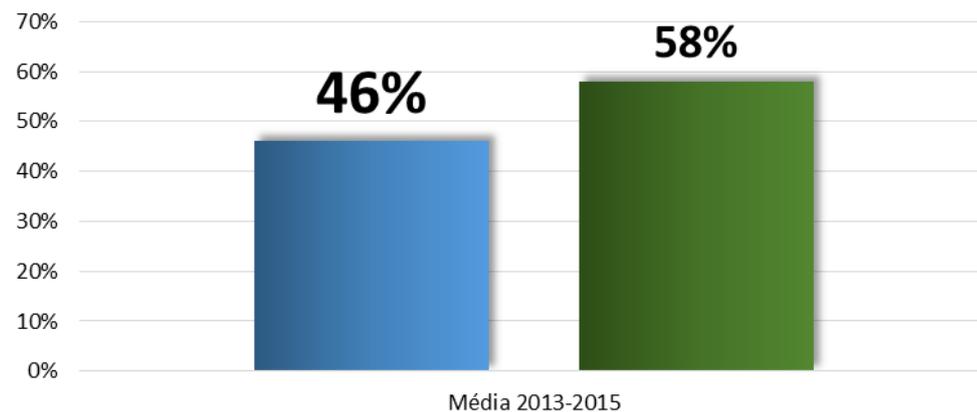
■ APF Custeio ■ APF Capital ■ SISP Custeio ■ SISP Capital



## Capacidade de Execução Orçamentária APF vs. SISP

% de despesas de custeio e capital

■ APF ■ SISP

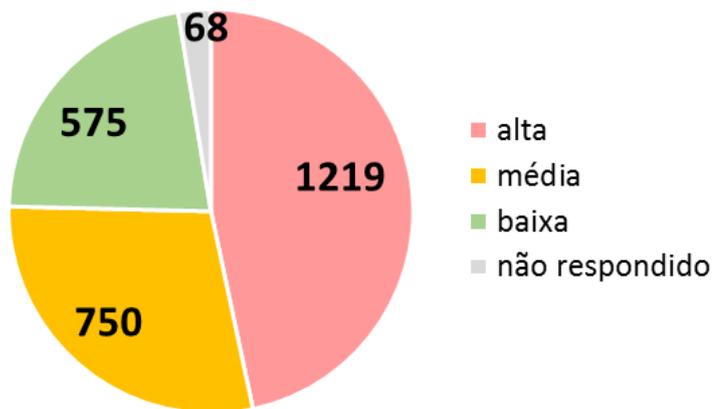


# Compras Governamentais de TIC

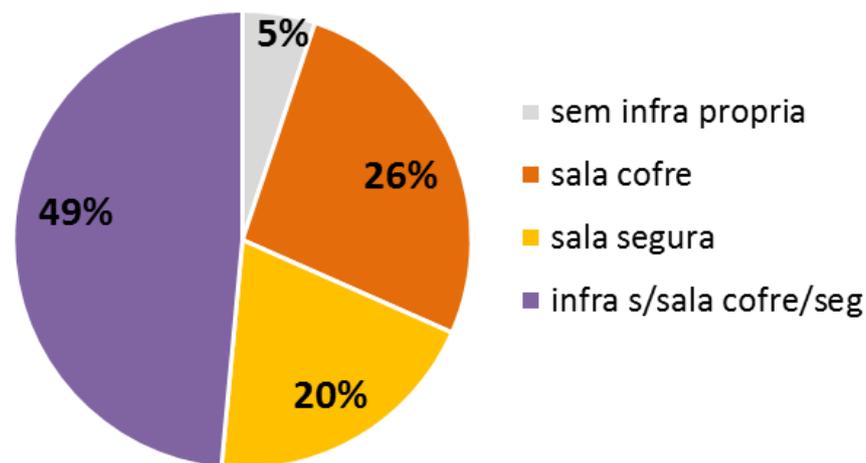
A pulverização e ausência de coordenação nos investimentos de TIC é o caminho?

**2.612**  
**sistemas de informação**  
em 75 órgãos do SISP

**Criticidade dos Sistemas de Informação**  
Distribuição dos sistemas de informação de acordo com o grau de criticidade



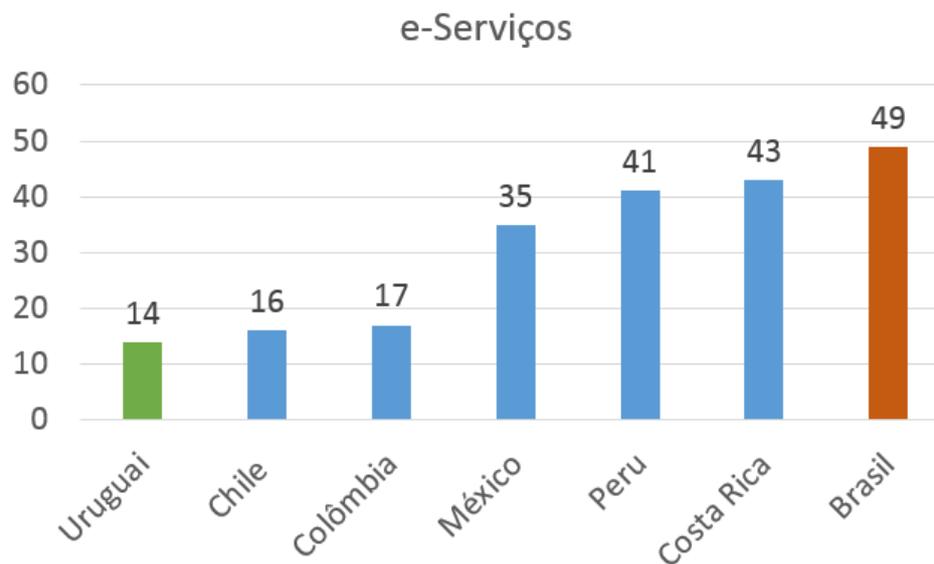
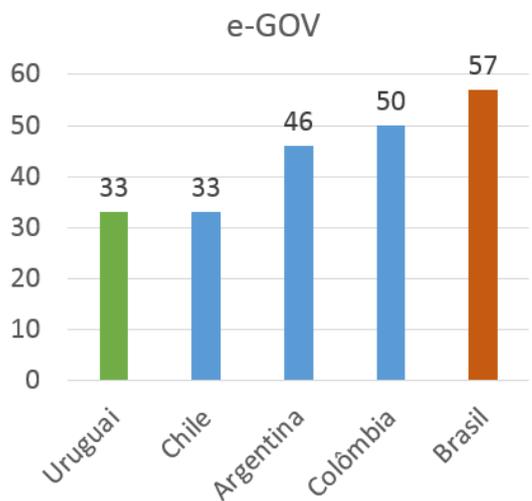
**Infraestrutura de TI dos órgãos do SISP**  
Distribuição percentual dos órgãos de acordo com o tipo de infraestrutura





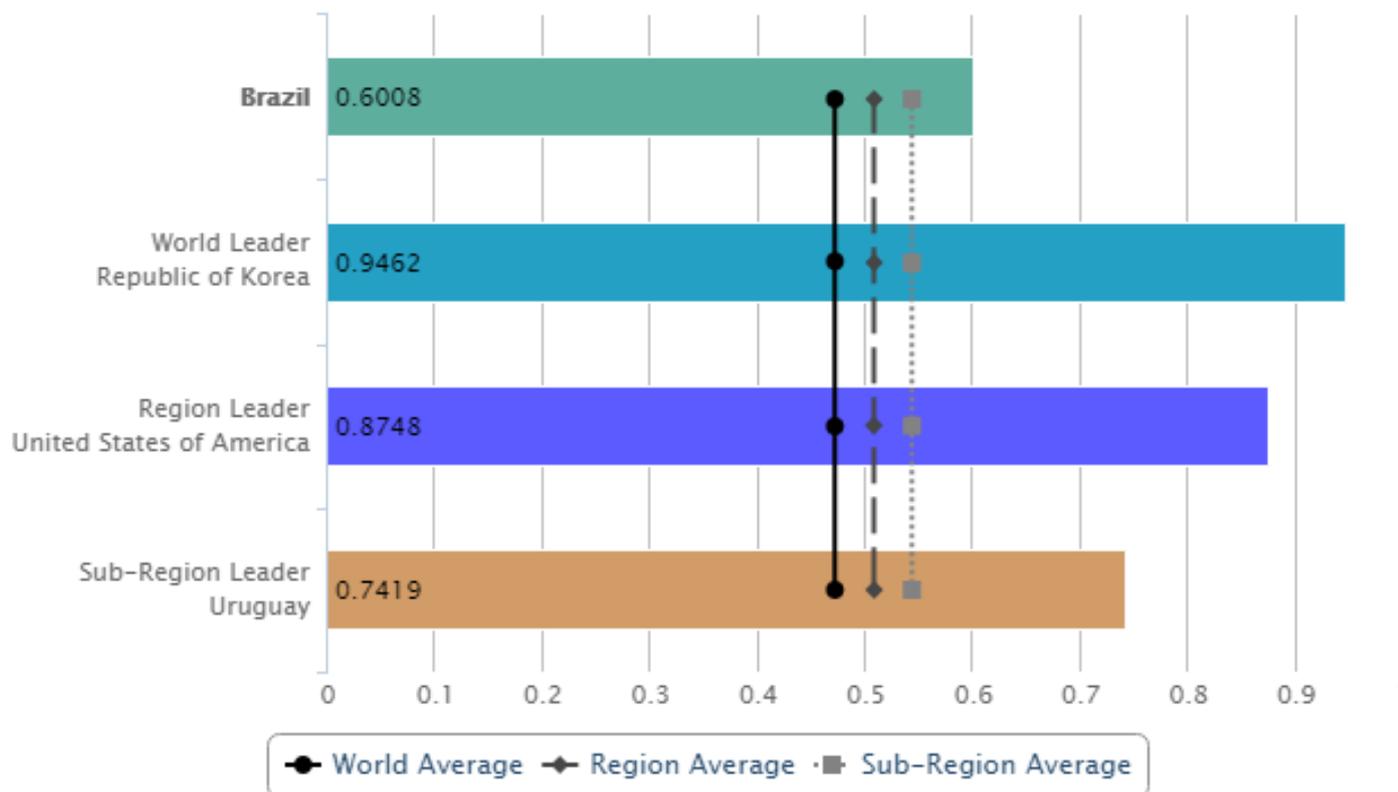
# Brasil 100% Digital

## Plataforma de Cidadania Digital



# E-Government Development Index

2014



Highcharts.com

EGDI Rank	2014	2012	2010	2008	2005	2004
Brazil	57	59	61	45	33	35

## Ranking ONU - 2016

**Table 5.4. Top 10 countries for e-government in the Americas**

Country	Region	Sub-Region	OSI	HCI	TII	EGDI	EGDI Level	2016 Rank
United States of America	Americas	North America	0.9275	0.8815	0.7170	0.8420	Very High	12
Canada	Americas	North America	0.9565	0.8572	0.6717	0.8285	Very High	14
Uruguay	Americas	South America	0.7754	0.7820	0.6137	0.7237	High	34
Argentina	Americas	South America	0.7101	0.8802	0.5031	0.6978	High	41
Chile	Americas	South America	0.7754	0.8124	0.4970	0.6949	High	42
Brazil	Americas	South America	0.7319	0.6787	0.5025	0.6377	High	51
Costa Rica	Americas	Central America	0.6377	0.7436	0.5129	0.6314	High	53
Barbados	Americas	Caribbean	0.4420	0.8113	0.6397	0.6310	High	54
Colombia	Americas	South America	0.7899	0.7000	0.3813	0.6237	High	57
Mexico	Americas	Central America	0.8478	0.6993	0.3114	0.6195	High	59

# TIC Domicílios 2015

Acesse a pesquisa que investiga o uso das TIC por indivíduos e nos domicílios urbanos e rurais do país

EBC AGÊNCIAS | PORTAL | RADIOS | TV

**EBC Agência Brasil** Últimas notícias Editorias

Geral

*Mais de 32 milhões de casas não têm acesso à internet; preço é maior barreira*

Tweet G+ 0 URL: http://agenciabrasil.ebc.com.br/g

13/09/2016 14h09 São Paulo

Daniel Mello - Repórter da Agência Brasil

O preço é a maior barreira no acesso à internet, segundo a 11ª edição da pesquisa TIC Domicílios divulgada hoje (13). O valor do serviço foi apontado como impedimento



eGov cresce, mas brasileiros classificam os serviços como 'complicados'

Luis Osvaldo Grossmann ... 13/09/2016 ... Convergência Digital



Entre os usuários da internet com 16 anos ou mais, cresceu 9 pontos percentuais – de 50% para 59% - a proporção de quem utiliza serviços de governo eletrônico. É o que diz a nova pesquisa TIC Domicílios, realizada pelo Cetic.br entre novembro de 2015 e junho de 2016, e divulgada nesta terça, 13/9.



a realização de 23% sobre documentos, ; como INSS, FGTS, consultas; 9% sobre

## Celular vira o principal meio de acesso à internet no Brasil

Segundo pesquisa TIC Domicílios, 89% dos brasileiros conectados acessam a rede por smartphone, superando computadores pela primeira vez

14/09/2016 | 05h00



Por Bruno Capelas - O Estado de S.Paulo



is ou utilizaram serviços 1% dos que tem Ensino os com renda maior que salários mínimos).

# Acesso online do cidadão à serviços públicos 100% digitais.

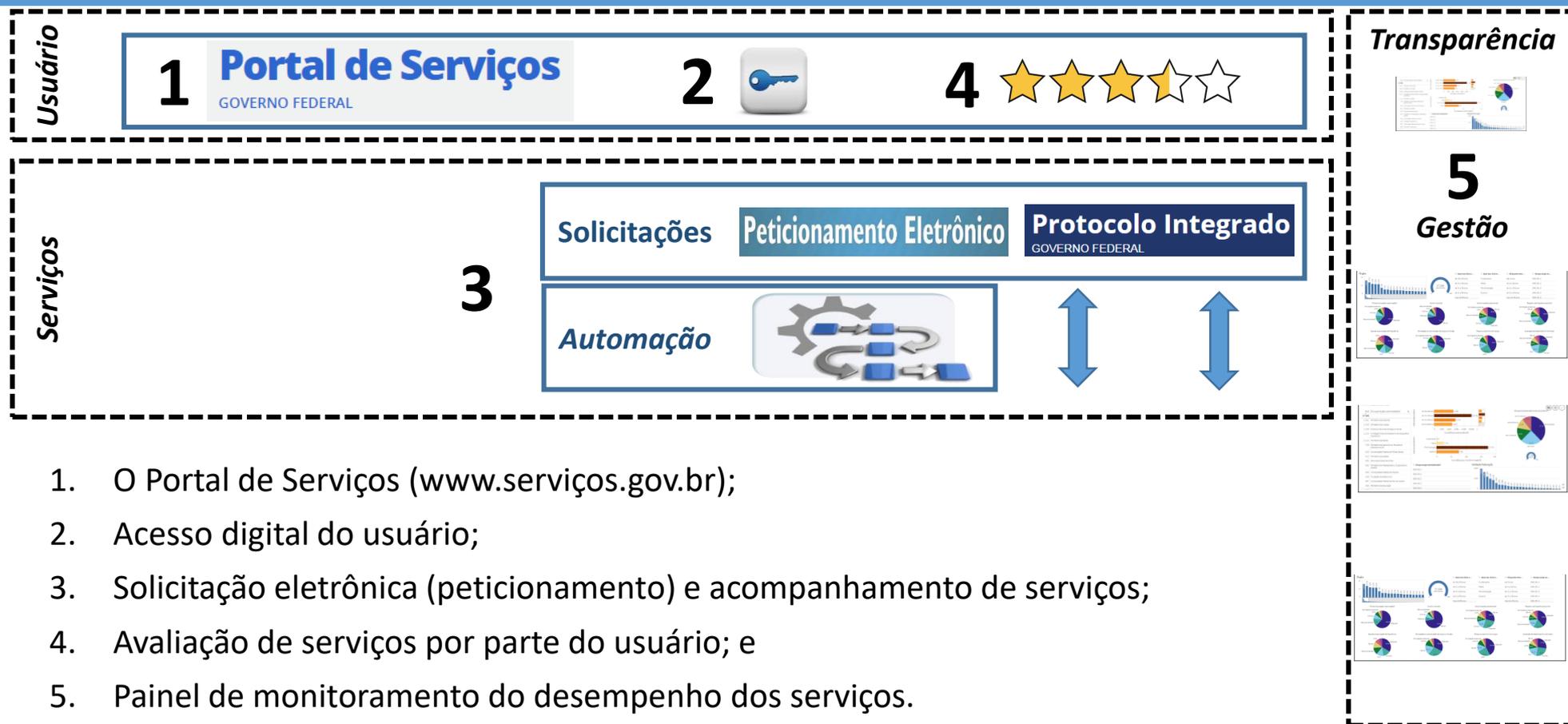
## Benefícios econômicos :

- ✓ Aumento de **produtividade**: redução de prazos e monitoramento das taxas de entrega dos serviços;
- ✓ Redução de **custo administrativo**: custo improdutivo do cidadão e empresas;
- ✓ Redução de **custo operacional**: custo por transação para o governo;
- ✓ Aumento de **receita**: facilidade para pagar taxas e impostos.

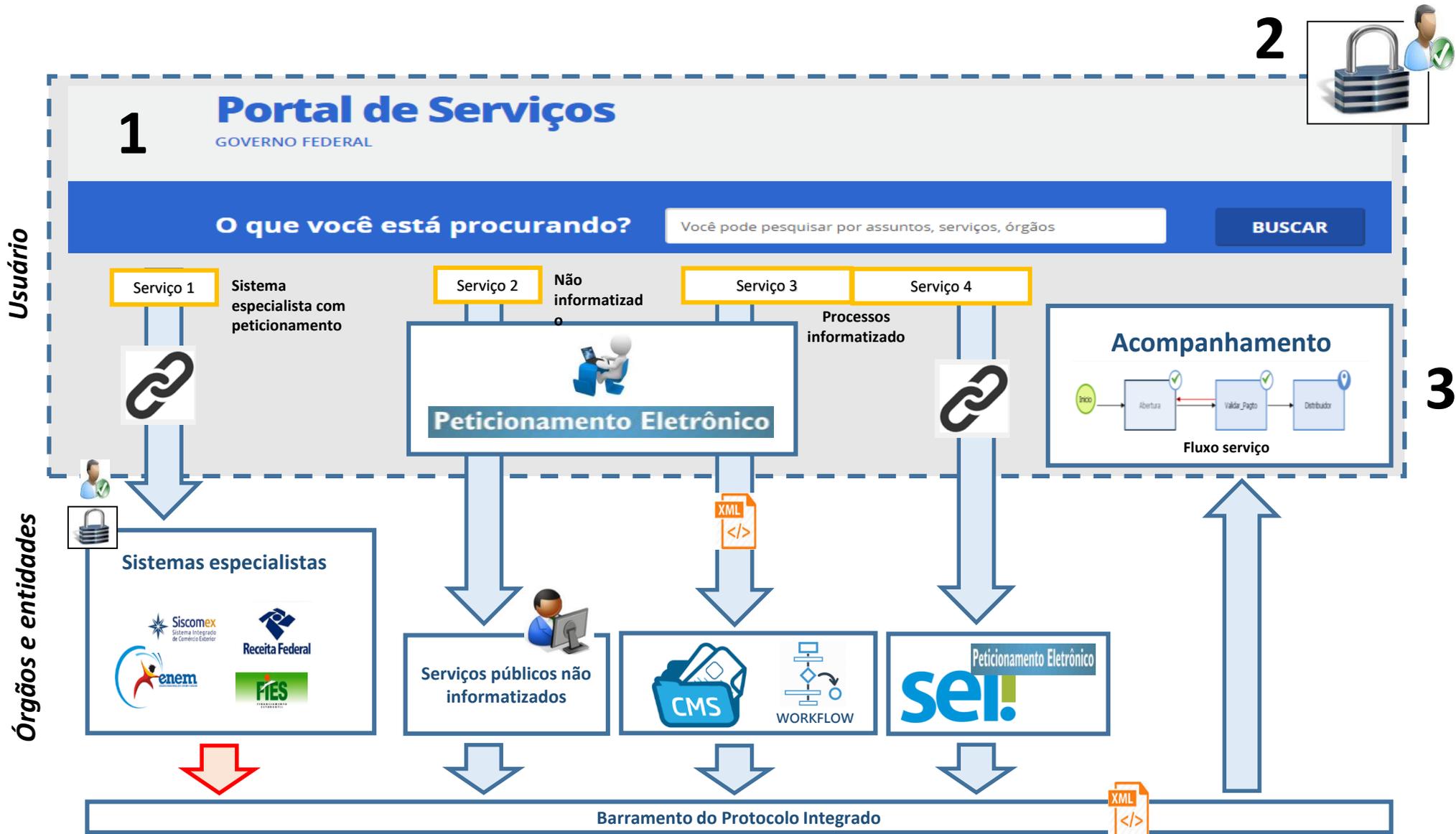
## Benefícios sociais e políticos:

- ✓ Melhoria na **entrega** de serviços → Maior **confiança** no governo
- ✓ Programa **novo e não priorizado** nos governos anteriores
- ✓ Aumento da **transparência** → Controle social como forma de promover ciclo de melhoria e prevenir a corrupção administrativa

# Plataforma de Cidadania Digital



1. O Portal de Serviços ([www.servicos.gov.br](http://www.servicos.gov.br));
2. Acesso digital do usuário;
3. Solicitação eletrônica (peticionamento) e acompanhamento de serviços;
4. Avaliação de serviços por parte do usuário; e
5. Painel de monitoramento do desempenho dos serviços.



# Obrigado!

[wagner.s.araujo@planejamento.gov.br](mailto:wagner.s.araujo@planejamento.gov.br)

Departamento de Governo Digital

Secretaria de Tecnologia da Informação

(61) 2020-1012