ABES SOFTWARE

ORIENTAR
CONECTAR
PROTEGER
DESENVOLVER

Coalização pela Criatividade

Painel: O Brasil Inovador

Jorge Sukarie Neto
jorge.sukarie@abes.org.br

A ABES

CONECTAR

PROTEGER

ORIENTAR

DESENVOLVER

www.abes.org.br

ABES SOFTWARE

PERFIL DAS EMPRESAS ASSOCIADAS

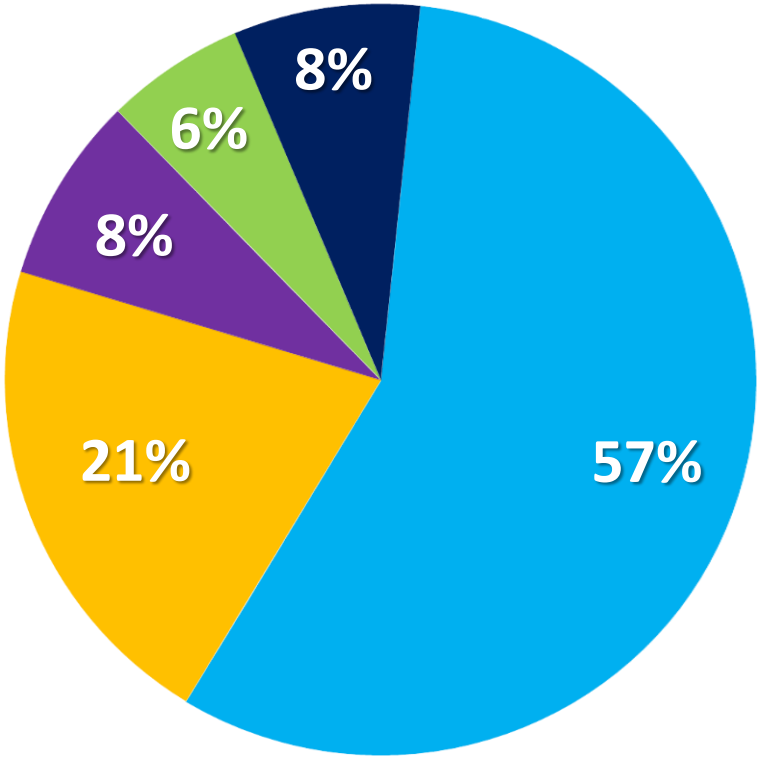
- 1.580 Associados (*)
- US$ 20 bilhões de dólares
- 120.000 empregos diretos
- 86% de MPE
- 21 Estados da Federação

(*) 518 conveniados Acate de SC

Faturamento Anual

em milhares de Reais

- até R$ 1.000
- R$ 1.001 até R$ 2.000
- R$ 2.001 até R$ 4.000
- R$ 4.001 até R$ 10.000
- mais de R$ 10.001



ABES SOFTWARE

PRINCIPAIS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA ENTIDADE

ABES SOFTWARE

1. Portal ABES com Espaços Publicitários
2. Assessoria Jurídica
3. Orientadores Jurídicos
4. Emissão de Certidões
5. Centro de Documentação CEDOC

6. Grupos de Trabalhos
7. Informativos Eletrônicos
8. Banco Permanente de Negócios
9. Estudos e Pesquisas do Setor
10. Parcerias e Convênios

OS INVESTIMENTOS EM TI

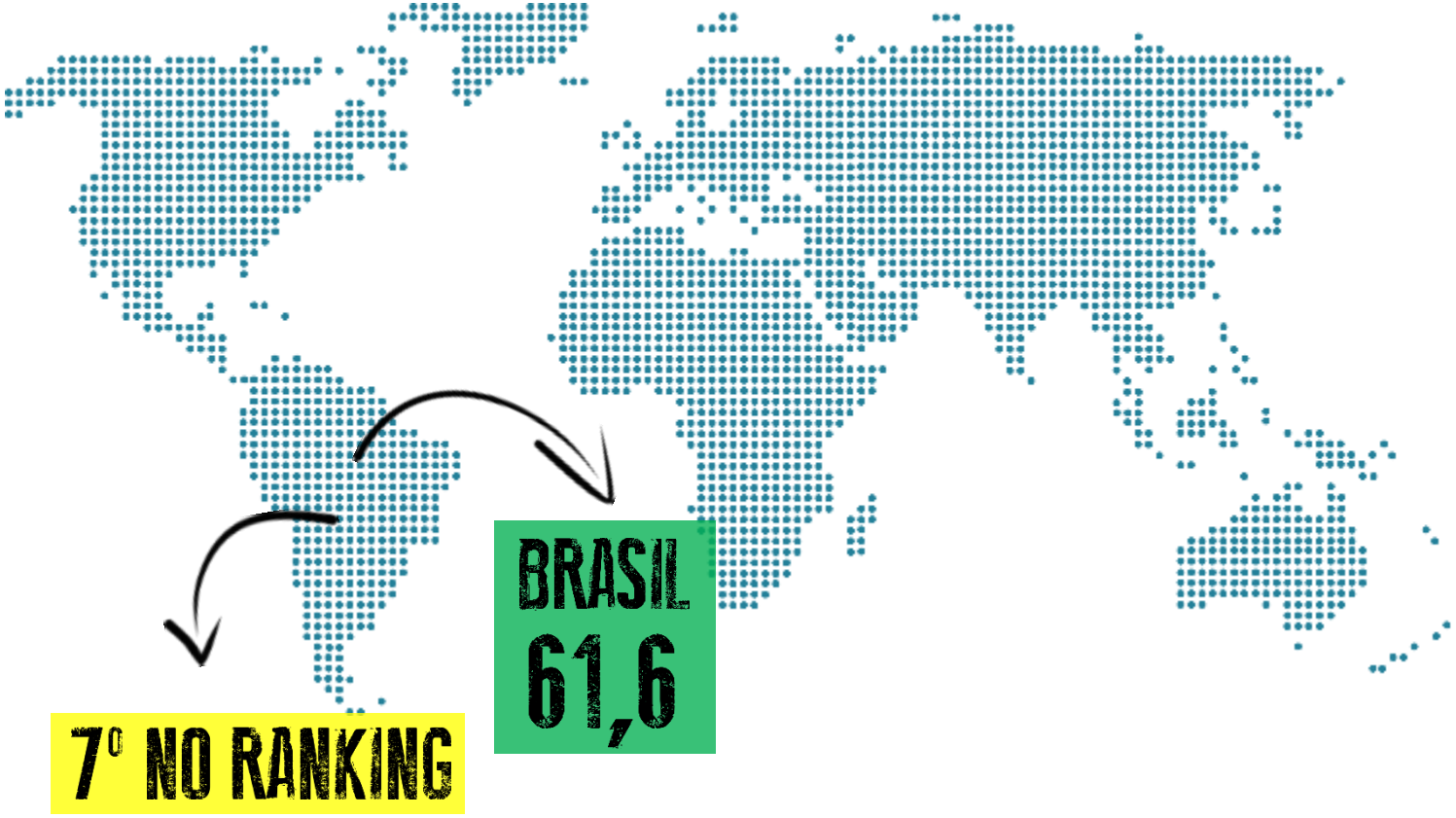
2013

ABES SOFTWARE

INVESTIMENTO EM TI NO MUNDO | 2013

Investimento Total = US$ 2,05 Trilhões

(apenas mercado interno, excluídas exportações)



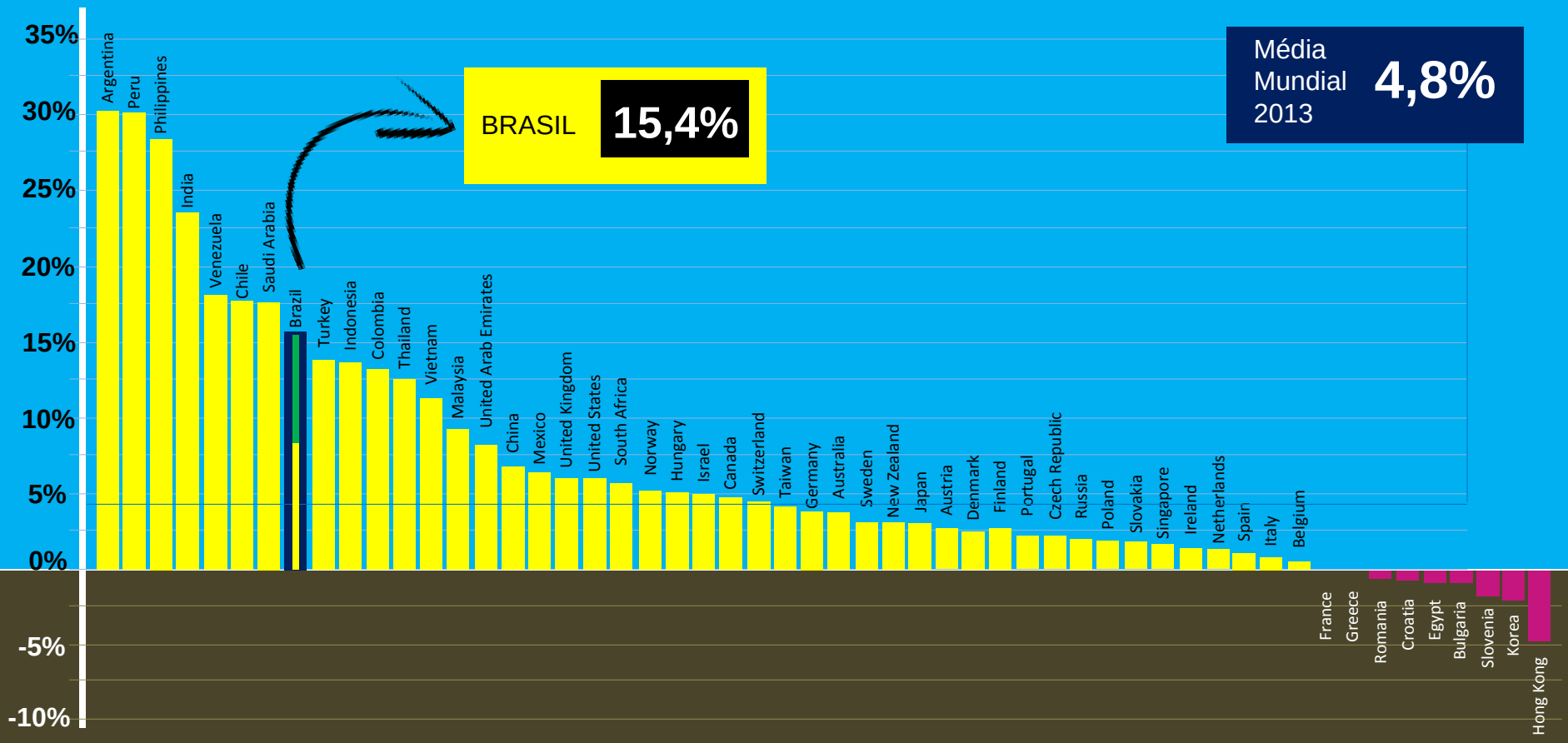
(Valores em US$ bilhões)
USA - 659
Japão - 178
China - 175
UK - 115
Alemanha - 96
França - 70
Brasil – 61,6
Canadá - 52
Austrália - 43
Índia - 42
Outros - 558

Fonte IDC – IT Black Book, Q4, 2013 (mercado interno sem exportações)

ABES SOFTWARE

Crescimento Mercado Mundial de TI - 2013

(Software, Hardware e Serviços)



Fonte: IDC – Worldwide Black Book, Q4 2013

ABES SOFTWARE

INVESTIMENTO EM TI NA AMÉRICA LATINA 2013

Investimento Total = US$ 130 Bilhões

REPRESENTA

47%

BRASIL

US$ 61,6
Bilhões

MÉXICO

US$ 22,1
Bilhões

ARGENTINA

US$ 9,5
Bilhões

COLÔMBIA

US$ 7,6
Bilhões

OUTROS

US$ 29,1
Bilhões

ABES SOFTWARE

Fonte IDC – IT Black Book, Q4, 2013
(mercado interno sem exportações)

INVESTIMENTO EM TI
NO BRASIL
2013

Mercado Interno Total de TI

(Mercado interno sem exportações)

US$ 61,6 Bilhões

Hardware US$ 36,5 bilhões

Serviços US$ 14,4 bilhões

Software US$ 10,7 bilhões

7º

Fonte IDC – IT Black Book, Q4, 2013
(mercado interno sem exportações)

ABES SOFTWARE

INVESTIMENTO EM TIC NO MUNDO - 2013

TIC Mundo Total = US$ 3,4 Trilhões

TI + TELECOM - (apenas mercado interno, excluídas exportações)

1º	**USA** | US$ 985 B
2º	**Japan** | US$ 319 B
3º	**China** | US$ 270 B
4º	**UK** | US$ 164 B
5º	**Brazil** | US$ 162 B
6º	**Germany** |US$ 149 B
7º	**France** | US$ 118 B
8º	**Canada** | US$ 96 B
9º	**Russia** | US$ 71 B
10º	**Italy** | US$ 70 B
11º	**Australia** | US$ 69 B
12º	**Mexico** | US$ 55 B
13º	**Spain** | US$ 54 B
14º	**Korea** | US$ 52 B
15º	India | US$ 51 B
	Other | US$ 903 B

5º RANKING

Fonte IDC – IT Black Book, Q4, 2013 (mercado interno sem exportações)

ABES SOFTWARE

INVESTIMENTO EM TI NO BRASIL 2013

Mercado Total de TIC no Brasil em 2013

(US$ Milhões)

	SEGMENTAÇÃO DE MERCADO	MERCADO DOMÉSTICO	MERCADO EXPORTAÇÃO	MERCADO TOTAL
TI	Software	10.736	209	10.945
	Serviços	14.405	598	15.003
	Hardware	36.472	360	36.832
	Total TI	**61.613**	**1.167**	**62.780**
TIC	Telecom	100.986	-	100.986
	Total TIC	**162.599**	**1.167**	**163.766**
TIC + OUTROS	Outros Serviços (*)	6.170	2.280	8.450
	TI "in House"	53.450	-	53.450
	Total TIC + Outros	**222.219**	**3.447**	**225.666**

Outros Serviços (*) = BPO, Business Consulting,Operações Internacionais, Outros Serviços

Fonte IDC – IT Black Book, Q4, 2013

ABES SOFTWARE

Previsão de
CRESCIMENTO DOS INVESTIMENTOS EM TI - 2014

	INÍCIO DE 2014	Q3 2014	HARDWARE	SOFTWARE	SERVIÇOS
BRASIL	12%	6,7%	5,3%	10,4%	6,2%
MUNDO	4,5%	4,1%	3,7%	6,0%	3,4%

FATORES:

1. Impacto na redução da taxa de crescimento de Smartphones
(preços menores não compensado pelo aumento da quantidade de venda)
2. Queda de venda de PCs
3. Crescimento menor de Serviços de TI

FONTE: IDC

Conceitos de INOVAÇÃO

SÉCULO XVIII

Adam Smith

Considerado o Pai da Economia Moderna, estudou a ligação entre o crescimento econômico e a inovação tecnológica.

1934

Joseph Schumpeter

Estudo da relação entre inovação e desenvolvimento econômico (Teoria do Desenvolvimento Econômico)

2005

OCDE – Manual de Oslo

Estudo da relação entre inovação e desenvolvimento econômico

- Inovações de produto: mudanças significativas nas potencialidades de produtos e serviços
- Inovações de processo: mudanças significativas na produção e distribuição
- Inovações da organização: mudanças em práticas de negócio, local de trabalho e relações externas
- Inovações de marketing: mudanças de design, embalagem e precificação

ABES SOFTWARE

INOVAÇÃO
no Setor de TI

- ✓ **Rápida evolução tecnológica** faz com que o Setor de TI seja dependente da Inovação.

- ✓ **Características do Setor de TI:**
  - Alta oportunidade para entrada de Novas Empresas
  - Alta cumulatividade
  - Apropriabilidade baixa

- ✓ **Gestão da Inovação** é fundamental para manter a competitividade em TI

- ✓ **Potenciais dificultadores:**
  - Especialização -> zona de conforto
  - Processos -> dificuldade em aceitar mudança
  - Falta de Recursos -> financeiros, capital humano, etc.
  - Exigências Legais
  - Barreira de Entrada em novos Mercados

ABES SOFTWARE

A Estratégia do desenvolvimento baseado na **INOVAÇÃO**

- ✓ Boa governança e vontade política e social
- ✓ Plano de desenvolvimento dinâmico de longo prazo
- ✓ Criação de agências para promover o desenvolvimento
- ✓ Forte apoio financeiro
- ✓ Parceria e investimento estratégico com caráter internacional e multicultural
- ✓ Criação de mecanismos de inovação
- ✓ Universidades de pesquisa com excelência em inovação e desenvolvimento

ABES SOFTWARE

A INOVAÇÃO nas Pequenas e Médias Empresas

- ✓ Aumenta a importância de uma interação eficiente com outras empresas e com instituições públicas de pesquisa para Pesquisa e Desenvolvimento (P&D).
- ✓ O financiamento pode ser um fator determinante para a inovação em PMEs, que não raro carecem de fundos próprios para conduzir projetos de inovação.
- ✓ Fatores regionais podem influenciar a capacidade inovadora das empresas, levando a um interesse crescente na análise da inovação no âmbito regional.
- ✓ Identificar as principais características e fatores que promovem a atividade de inovação e o desenvolvimento de setores específicos, para a elaboração de políticas.

Lançamento da linha de financiamento do BNDES - MPME Inovadora

Programa de Apoio à Micro, Pequena e Média Empresa de TI

FINANCIAMENTO AUTOMÁTICO
Não é por Projeto, mas sim por Empresa Inovadora, conforme critérios estabelecidos pelo BNDES e Agente Financeiro

4% TAXA DE JUROS
Percentual válido até 31/12/2014

180 MESES
Prazo de até 180 meses

CARÊNCIA
Até 48 meses

GARANTIA
Possibilidade de utilização do Fundo de Aval

EMPRESAS
Sediadas no Brasil com faturamento até R$ 90 milhões

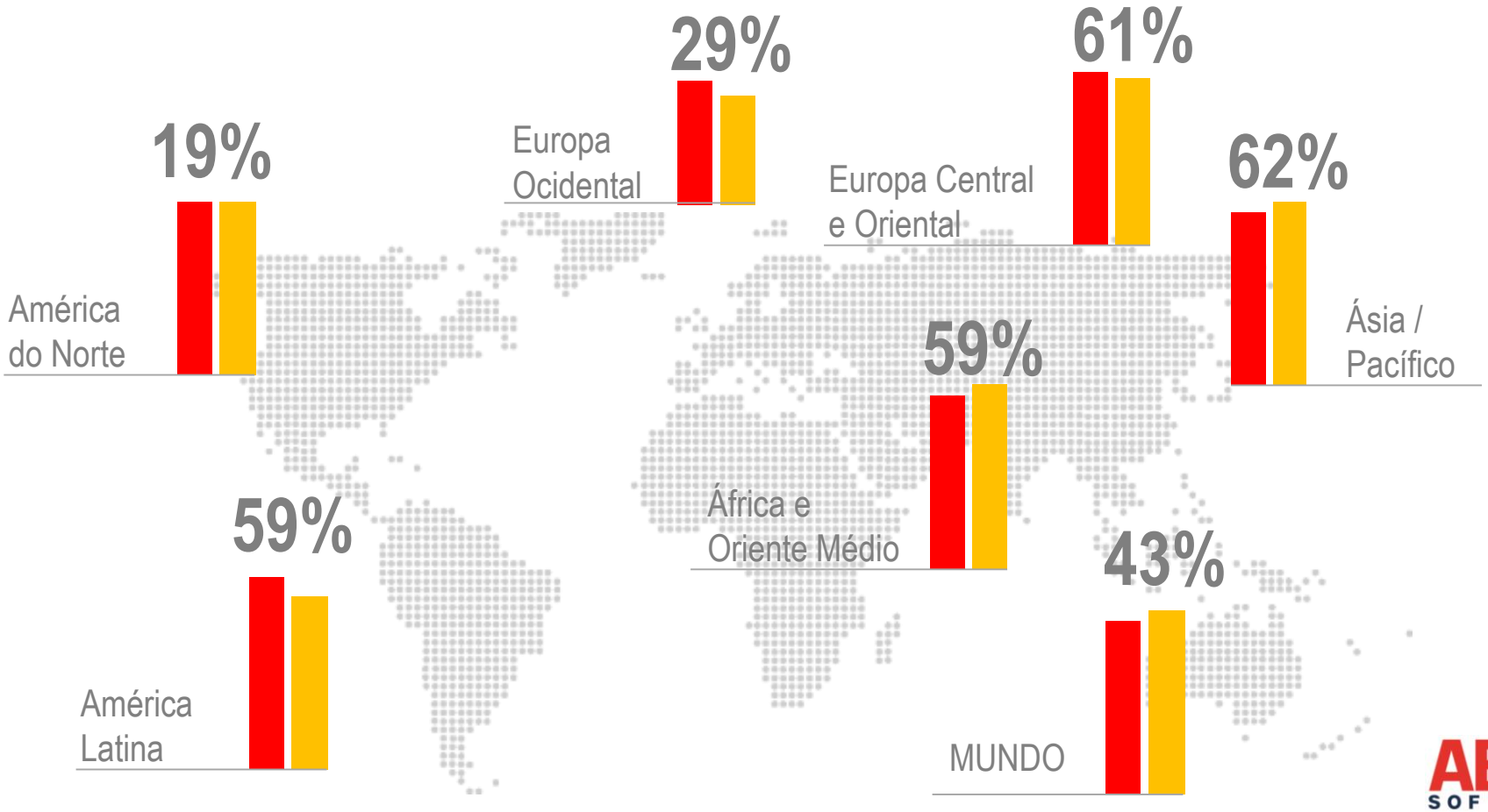
ABES SOFTWARE

BRASIL E A VIOLAÇÃO DO DIREITO AUTORAL

ABES SOFTWARE

Índice de Pirataria por região

2013



Perdas: **US$ 62,7 Bilhões**

MAIORES E MENORES ÍNDICES DE PIRATARIA 2013

As 20 Primeira Economias em Valor Comercial de Software Não Licenciado para PCs, 2013

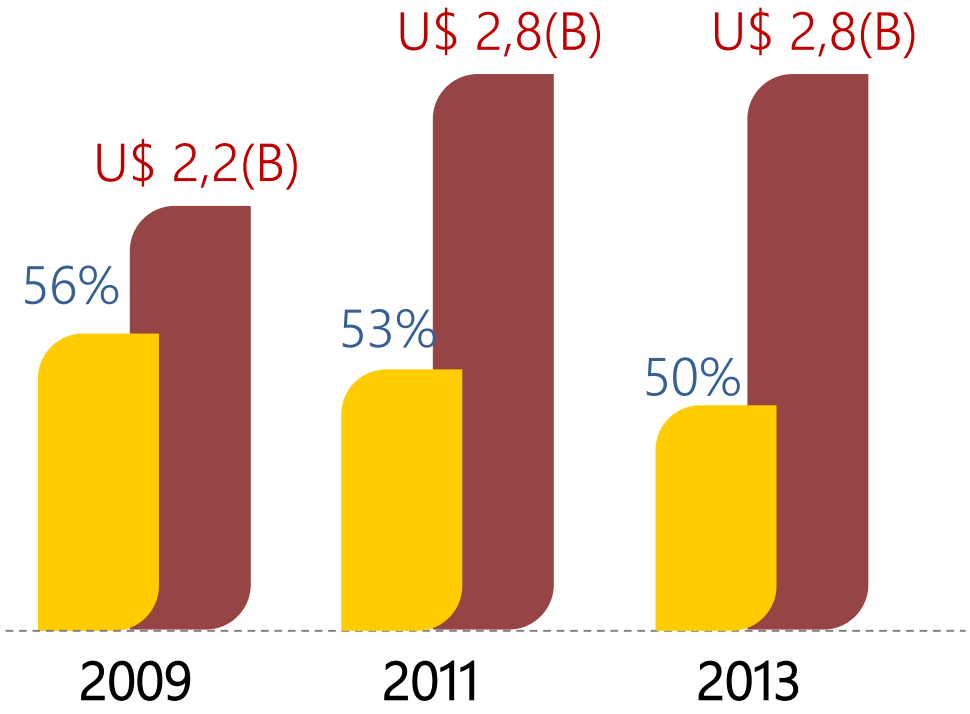
País	sem licença ($M)	Licenciado Mercado ($M)	Valor Taxa Unlicensed
Estados Unidos	$9,737	$44,357	18%
China	$8,767	$3,080	74%
Índia	$2,911	$1,941	60%
Brasil	$2,851	$2,851	50%
França	$2,685	$4,773	36%
Rússia	$2,658	$1,629	62%
Alemanha	$2,158	$6,834	24%
Reino Unido	$2,019	$6,394	24%
Itália	$1,747	$1,970	47%
Indonésia	$1,463	$279	84%
Japão	$1,349	$5,751	19%
México	$1,211	$1,032	54%
Canadá	$1,089	$3,267	25%
Espanha	$1,044	$1,276	45%
Venezuela	$1,030	$140	88%
Argentina	$950	$427	69%
Tailândia	$869	$355	71%
Austrália	$743	$2,795	21%
Coréia do Sul	$712	$1,162	38%
Vietnã	$620	$145	81%

Fonte: BSA

ABES SOFTWARE

ÍNDICES DE PIRATARIA DE SOFTWARE NO BRASIL 2013

O Brasil reduziu o índice de pirataria nos últimos anos, mas as perdas cresceram em Valor absoluto



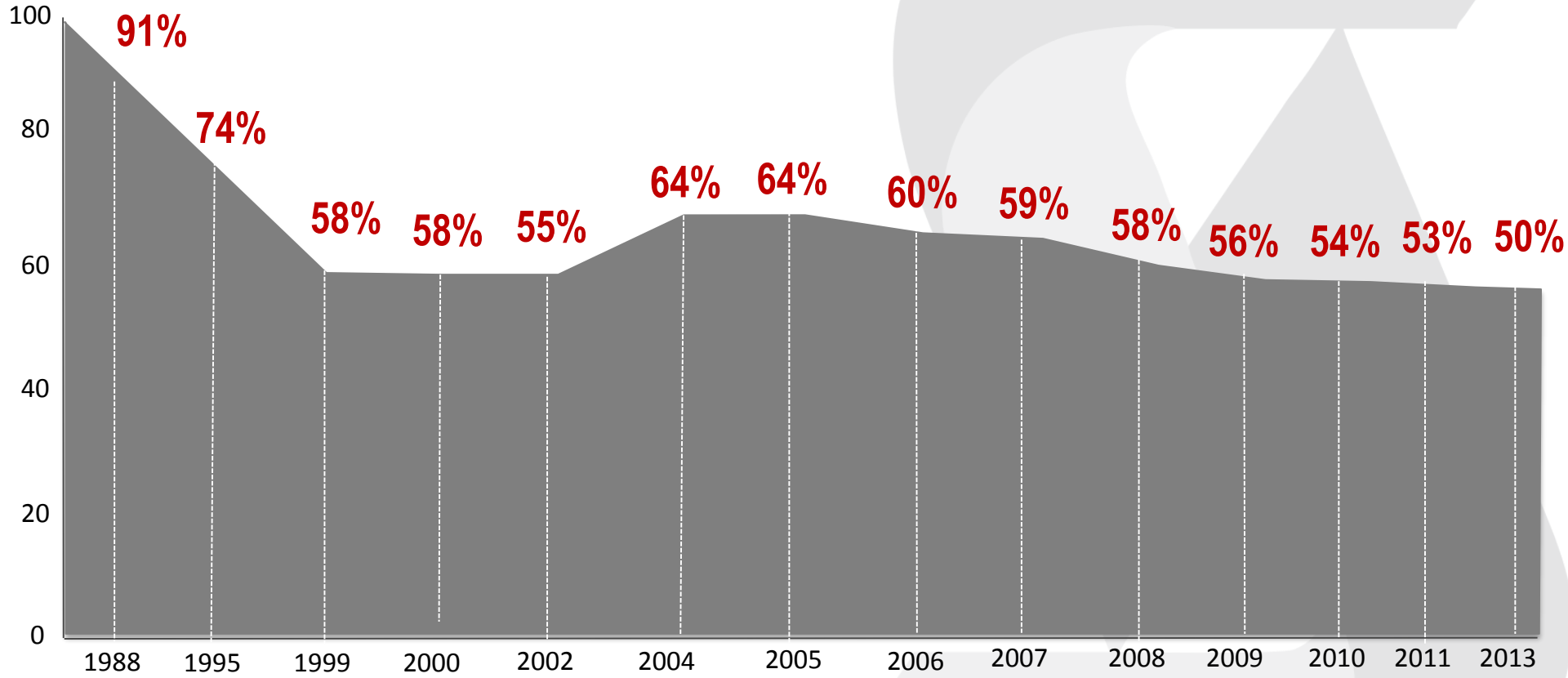
9 pontos percentuais abaixo da média do índice da América Latina

7 pontos percentuais acima da média do índice mundial

ABES SOFTWARE

Fonte: BSA

EVOLUÇÃO DO ÍNDICE DE PIRATARIA - 2013



Fonte: Estudo global anual da BSA sobre Pirataria de Software em parceria com o IDC.

ABES SOFTWARE

PAUTAS E PROPOSTAS

ABES SOFTWARE

POR UM BRASIL DIGITAL E COMPETITIVO

ABES SOFTWARE
ASSESPRO
Brasscom

POR UM BRASIL DIGITAL E COMPETITIVO

PROPOSTAS PARA UM PROGRAMA DE GOVERNO VOLTADO À TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

ESTÍMULO A NOVAS TENDÊNCIAS DIGITAIS

Futuro, Massificação, Desoneração e Produção

Serviços em Nuvem
- *Smartphones*, *tablets* e novos dispositivos a custos acessíveis
- Desoneração tributária sobre investimento e operação de Datacenters
- Tributação de serviços em nuvem com menores alíquotas de ISS

Banda Larga
- Massificação do acesso móvel e fixo
- Direito de passagem e lei de antenas simples e padronizada
- Modicidade tarifária no acesso à Internet

Big Data, Internet das Coisas (IoT), Novas Tecnologias
- Estímulo a sistemas analíticos aplicados a massas de dados
- Estímulo à oferta de plataformas, aplicativos para um novo mundo em que tudo se conecta com tudo
- Estímulo ao investimento em novas tecnologias

Segurança da Informação e da Comunicação
- Fomento ao desenvolvimento técnicas de encriptação, segurança de rede e segurança da informação nacionais
- Adoção maciça de processos de gestão de segurança em TIC

Capital Humano
- Formação de especialistas de nível técnico, superior e de pós-graduação alinhados com as novas tendências
- Aperfeiçoar regras de imigração para atrair talentos internacionais nas áreas onde há déficit de profissionais
- Incentivo à formação e qualificação de profissionais no exterior

Produção de Bens Informáticos, Software e Sensores
- Adequação do marco legal às mudanças de produção
- Simplificação dos Processos Produtivos Básicos (PPBs)
- Produção competitiva de componentes críticos para IoT
- Estímulo ao software nacional e ao software embarcado nacional

Impactos Esperados
- Redução de, no mínimo, 50% nos custos de investimento e operação de Datacenters
- Duplicação dos investimentos em redes banda larga
- Aumento da velocidade média dos atuais 2,7 Mbps para 14 Mbps até 2018 e 30 Mbps até 2022
- 40 milhões de linhas de conexão máquina-a-máquina até 2019
- Tornar o Brasil referência global para investimentos em Banda Larga, Serviços em Nuvem, Big Data, IoT e Segurança em TIC
- Formação de 200 mil profissionais especializados em 5 anos
- Ampliação da participação de TIC no PIB (excluindo Telecom) dos atuais 4,6% em 2013 para 6,0% em 2022

AMBIENTE COMPETITIVO E INOVADOR

Trabalho, Conhecimento, Tributação, Indução Pública

Relações de Trabalho
- Aprovação da Lei de Terceirizações
- Segurança jurídica para os acordos coletivos e trabalho remoto
- Livre negociação para empregados especializados e de alta renda

Segurança Jurídica e Desburocratização
- Defesa e proteção da Propriedade Intelectual e celeridade no registro
- Abertura e fechamento de empresas com simplicidade e rapidez
- Simplificação de procedimentos com uso de certificados digitais

Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
- Fomento ao desenvolvimento de novas tecnologias
- Fortalecimento dos polos tecnológicos inovadores
- Cooperação empresas, universidades e centros de P&D
- Aplicar contrapartidas da Lei de Informática em projetos de PMEs
- Apoio a solidificação de marcas brasileiras no âmbito internacional

Financiamento
- Apoio financeiro ao empreendedorismo inovador e Startups
- Melhoria de regras para maior segurança ao investimento
- Maior acesso das PME's a crédito para investimento em TIC
- Aceitação de Propriedade Intelectual como garantia de crédito

Tributação
- Inclusão de micro e pequenas empresas de TIC no Simples Nacional
- Incentivos fiscais e tributários em projetos de Startups
- Uniformização da tributação de software como serviço
- Enquadrar os investimentos privados em TIC nacional na Lei do Bem
- Aperfeiçoar a legislação sobre desoneração da folha de pagamento

Compras Públicas
- Uso preferencial de software nacional pela Administração Pública
- Poder de compra do Estado como indutor da produção nacional

Impactos Esperados
- Segurança jurídica em contratações e subcontratações
- Maior produtividade do trabalho, eliminação do "mercado cinza" (informal) e elevação da renda
- Agilidade nos negócios com melhora em rankings globais
- Redução geral dos custos de transação
- Aumento do gasto privado em P&D para 1% do PIB
- Redução do custo de capital e apoio à inovação
- Aumento das exportações de software e serviços
- Mais investimentos em TIC, maior integração nas cadeias globais de tecnologia e redução de custos para o consumidor

IMPORTÂNCIA DE TIC PARA O DESENVOLVIMENTO, SERVIÇOS AO CIDADÃO E EFICIÊNCIA PÚBLICA

Crescimento, Produtividade, Agregação de Valor, Custo Inteligente e Bem Estar Social

Nas Empresas
- Disseminação do uso de TIC nas Pequenas e Médias Empresas
- Soluções de TIC para setores estratégicos e de alto potencial
  - Óleo e Gás, Energias Elétrica e Renováveis, *Smart Grids*
  - Mineração, Cadeias Logísticas, Transportes, Mobilidade Urbana
  - Agronegócio, Indústria Farmacêutica, Distribuição, Serviços
- Fomento a processos e produtos com alto conteúdo de conhecimento e formação de redes cooperativas

Na Educação
- Novas técnicas de ensino para uma geração sempre conectada
- Conteúdos, ensino a distância e ferramentas digitais para alunos, pais, professores e gestores com capacitação dos profissionais em TIC

Na Saúde
- Automação de processos, telemedicina e capacitação profissional
- Registros, prontuários eletrônicos, gestão de saúde, incluindo SUS

Na Segurança Pública
- Inteligência, monitoramento à distância, patrulhamento

Gestão Pública
- Reforma da Lei 8.666, priorizando aquisição de soluções com TIC
- ... dos pregões eletrônicos e valorização das licitações

Impactos Esperados
- Aumento do uso de TIC nas Pequenas e Médias Empresas (PMEs):
  - Serviços em Nuvem de 8% para 85% e de
  - Banda Larga de 37% para 95% até 2019
- Aumento da produtividade do trabalho
- Crescimento da economia
- Geração de empregos mais sofisticados e aumento de renda
- Redução da evasão escolar no ensino médio
- Aumento da qualidade na Educação:
  - Melhora no teste nacional (Prova Brasil)
  - Melhora nas provas internacionais (Pisa)
- Eliminação do fosso digital na sociedade brasileira
- Atendimento de qualidade nos hospitais públicos
- Racionalização dos gastos do SUS
- Integração dos sistemas de segurança com comunicação ágil e compartilhamento de informações
- Velocidade de reação e efetividade no atendimento a ocorrências
- *Smart Cities*: gestão rápida e coordenada de calamidades
- Maior eficiência no gasto público com soluções e serviços de TIC
- Eficiência no investimento público e privado e formação de PPPs
- e-Gov de excelência e referência no mundo
- Atendimento aos anseios da nova classe média brasileira
- Atendimento aos anseios de progresso e modernidade por parte da população

ABES SOFTWARE
ASSESPRO
Brasscom

POR UM BRASIL DIGITAL E COMPETITIVO

PROPOSTAS PARA UM PROGRAMA DE GOVERNO VOLTADO À TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) - FUNDAMENTAL PARA O BRASIL

Embora números recentes demonstrem uma trajetória de crescimento do setor de TIC no Brasil, a atual conjuntura inspira a construção de uma agenda estratégica amparada no seu amplo potencial de geração de riquezas, na transversalidade da tecnologia enquanto fator de competitividade econômica, bem como na capacidade da solução de problemas afetos ao desenvolvimento social, tais como mobilidade urbana, saúde, segurança e educação.

Fomentar o desenvolvimento de novas tecnologias constitui importante capítulo da agenda de competitividade, na medida em que se constata um déficit de investimentos públicos e privados nas atividades de pesquisa e produção de conhecimento. Em países como Israel, onde 400 startups surgem a cada ano, aproximadamente 5% do PIB são investidos em pesquisa e desenvolvimento (P&D). No Brasil esse índice é pouco mais que 1%.

Empreendedorismo e inovação são recursos inesgotáveis na solução de problemas e podem protagonizar a transformação econômica de qualquer país. Nesse contexto, uma política eficiente de **incentivo às Startups brasileiras** é prioridade para o futuro da indústria nacional de TIC.

O **fortalecimento e reconhecimento da cadeia produtiva de TIC** é fator determinante na estratégia de crescimento do setor. Aspectos relacionados ao equilíbrio nas relações de trabalho, em especial no que diz respeito ao marco regulatório da terceirização, e a segurança jurídica para a realização de investimentos, comprometem a competitividade das empresas brasileiras e representam um freio ao desenvolvimento da indústria nacional.

Igualmente relevante é o papel do Estado enquanto agente de fomento por meio do **poder das compras públicas**. Tal instrumento deve ser considerado não só como ampliador da demanda interna, mas também, e principalmente, como ferramenta para **promover e consolidar marcas e tecnologias nacionais**.

Enquanto na Índia mais de 300 mil profissionais de TI são formados a cada ano, no Brasil esse número não passa de 36 mil. Em boa medida, tal distanciamento decorre da insuficiência de políticas públicas dedicadas à **formação e qualificação de capital humano especializado**, principal ativo do setor de TIC.

As Propostas para um Programa de Governo voltado à Tecnologia da Informação e Comunicação, ora apresentadas, são motivadas pelo potencial transformador do setor na economia e pela sua relevância no bem-estar social.

Investimento do PIB em P&D: Israel 4,40%; Brasil 1,20%

Em Israel há 14,7 Startups para cada mil habitantes

No Brasil, apenas 1,4 Startup para cada mil habitantes

Formação de profissionais de TI ao ano: Índia 300.000; Brasil 36.000

RELEVÂNCIA DO SETOR

R$ 441 Bi em TIC e Telecom – 5º maior do mundo

R$ 240 Bi em TIC – 7º maior do mundo

16,9% – Crescimento de TIC

8,8% do PIB – Participação de TIC e Telecom

Mais de 70 mil – Empresas

1,5 milhão – Empregados em TIC

IMPACTO DAS PROPOSTAS ATÉ 2022

10,7% do PIB – Participação de TIC e Telecom

3,0 milhões – Empregados em TIC

R$ 12 bilhões – Exportações de TIC

NOSSO COMPROMISSO COM O SETOR E COM O BRASIL

ABES SOFTWARE

Associação Brasileira das Empresas de ... conta com cerca de 1500 empresas ... ou conveniadas, distribuídas em 21 ... brasileiros, responsáveis pela geração de ... 120 mil empregos diretos e um ... anual da ordem de USD 20 bilhões.

... associadas à ABES representam 85% ... do segmento de desenvolvimento ... ação de software no Brasil e 32% do total do setor de TI, equivalente em ... bilhões de vendas de software ... e hardware.

... dação, em 1986, a entidade exerce a representação setorial nas áreas ... tributária, na proposição e orientação ... ao fortalecimento da cadeia ... Indústria Brasileira de Software e ... na defesa da propriedade ... combate à pirataria de software ... internacionais e no apoio ao fomento à pesquisa, inovação e ao desenvolvimento ...

ASSESPRO

A Federação das Associações de Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação - ASSESPRO Nacional é uma entidade sem fins lucrativos, representante de empresas nacionais produtoras e desenvolvedoras de software, serviços de tecnologia da informação, telecomunicações e Internet.

Fundada em 1976, a ASSESPRO é a legítima e mais antiga entidade empresarial do Setor atuando em defesa dos interesses da indústria nacional de TI junto aos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário e conta com escritórios regionais em 14 unidades federativas e mais de 1500 empresas associadas, onde a entidade trabalha no sentido de integrar as empresas e consolidar a participação da indústria de TIC na formação das bases que sustentam o crescimento da economia brasileira.

Brasscom

A Brasscom conta com 39 associados dentre as maiores empresas de TIC do País e 8 associados institucionais. Os principais executivos de TIC do País fazem parte do Conselho de Administração da Brasscom, que atua em articulação com entidades que buscam o aumento da competitividade do País.

A desoneração da folha, o fomento à inovação e capacitação, o apoio à internacionalização de empresas e a defesa da segurança jurídica têm sido bandeiras da Brasscom. Colocamos em primeiro plano a busca pelo aumento da competitividade, da produtividade do trabalho e da riqueza nacional.

Do ponto de vista de TIC e o Bem Estar Social, a Brasscom acredita que a formação da opinião pública ocorre, cada vez mais, pelo compartilhamento de visões entre indivíduos e grupos sociais na Internet, com repercussões políticas além fronteiras nacionais. De empresas e governos se exige eficiência e transparência crescentes, com baixa tolerância para o desperdício e a violação de direitos. A prioridade é bem estar social e a tarefa de todos é eliminar os gargalos para dar lugar ao novo.

ABES SOFTWARE

PROPOSTA PARA FORTALECER O SETOR DE TI BRASILEIRO

1. **Modernizar as relações de trabalho entre empresas e profissionais do setor**
2. **Resolver questões tributárias – ISS, ICMS, PIS/COFINS, Burocracia e Complexidade**
3. **Fortalecer e ampliar a disponibilidade de recursos para INOVAÇÃO e FOMENTO**
4. **Isenção de tributos federais sobre receita de venda de licença de software nacional**

5. **Governo deve ser maior comprador e não o maior produtor e empregador**
6. **Mudar a política de preferência por software livre e de operação do Portal de Software Público**
7. **Tratar TI como segmento estratégico nas diversas esferas de Governo**
8. **Ampliar e qualificar a educação técnica dos profissionais do setor**
9. **Ampliar as penas para a pirataria de software e crimes cibernéticos**

10. **Ambiente de Negócios propicio para o desenvolvimento e crescimento de Empresas do Setor**

OBRIGADO!

jorge.sukarie@abes.org.br

ABES SOFTWARE

ORIENTAR
CONECTAR
PROTEGER
DESENVOLVER

www.abes.org.br

CENTRAL DE RELACIONAMENTO ABES SOFTWARE

(55 11) 2161 - 2833